



# Þjónusta sveitarfélaga 2022

Garðabær

# Framkvæmdalýsing

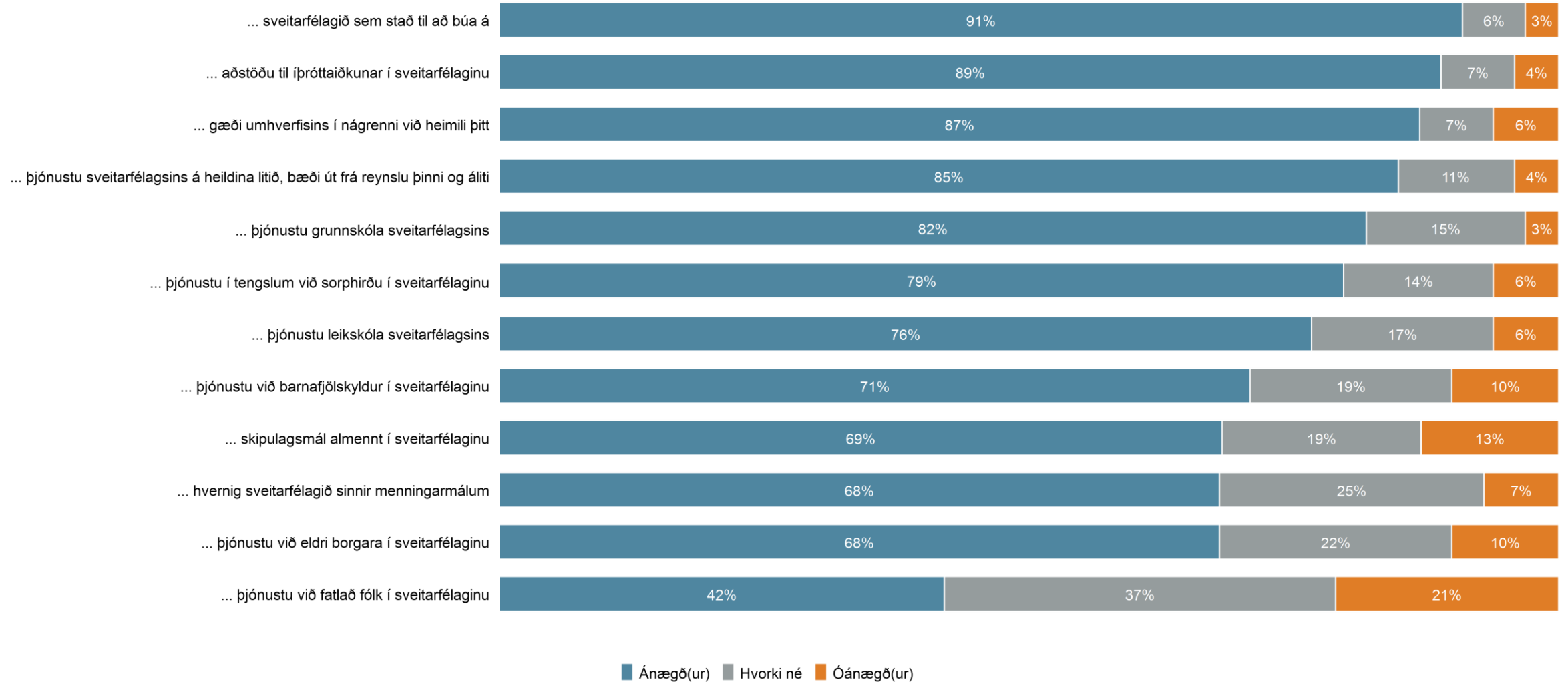
## Lýsing á rannsókn

Markmið	Að kanna ánægju með þjónustu stærstu sveitarfélaga landsins og gera samanburð þar ásamt því að skoða breytingar frá fyrri mælingum
Framkvæmdatími	12. desember 2022 - 23. janúar 2023
Aðferð	Netkönnun
Úrtak	12.287 í 20 stærstu sveitarfélögum landsins, 18 ára og eldri, lagskipt tilviljunarúrtak úr Viðhorfahópi Gallup. Gagnaöflun stóð yfir þar til tilteknum fjölda svara var náð í hverju sveitarfélagi fyrir sig.

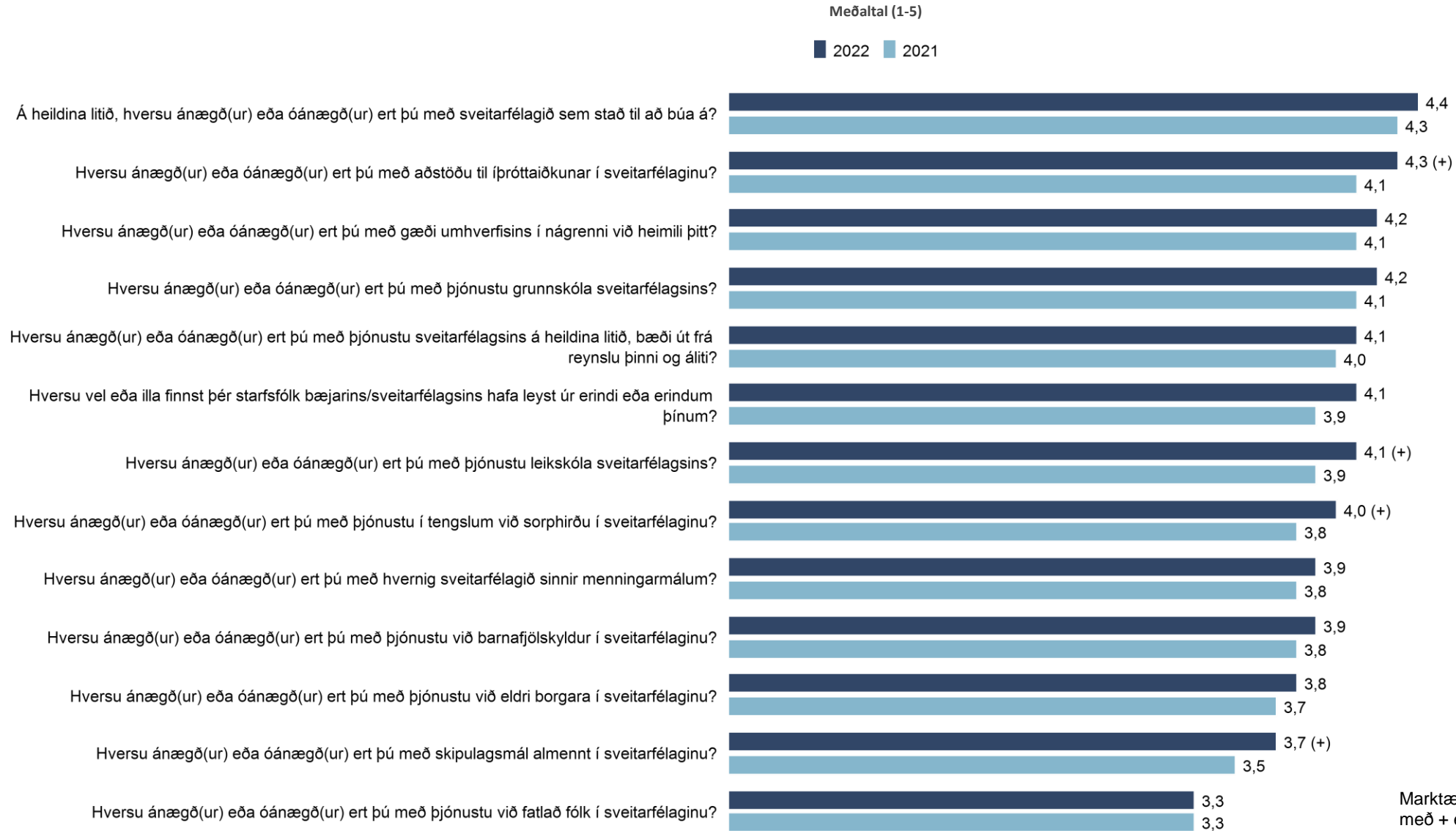
<b>Fjöldi svara</b>	<b>Garðabær</b>
	416

Niðurstöður könnunarinnar eru eingöngu til innanhússnota hjá því fyrirtæki, stofnun eða einstaklingi sem hana kaupir. Öll opinber birting eða dreifing niðurstaðna er óheimil án skriflegs leyfis Gallup.

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með ... ?

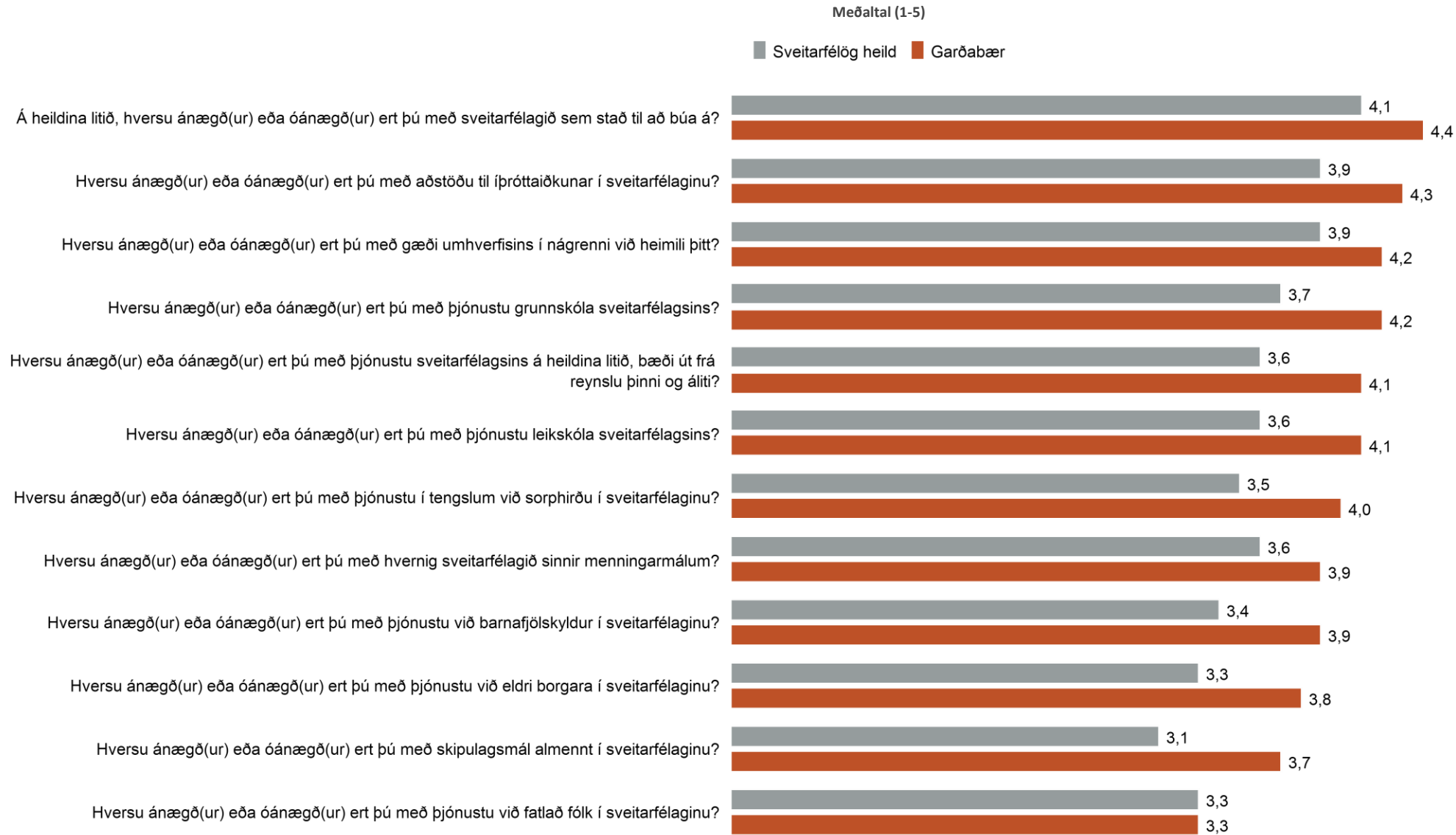


# Mat á sveitarfélagi og breyting frá síðustu mælingu

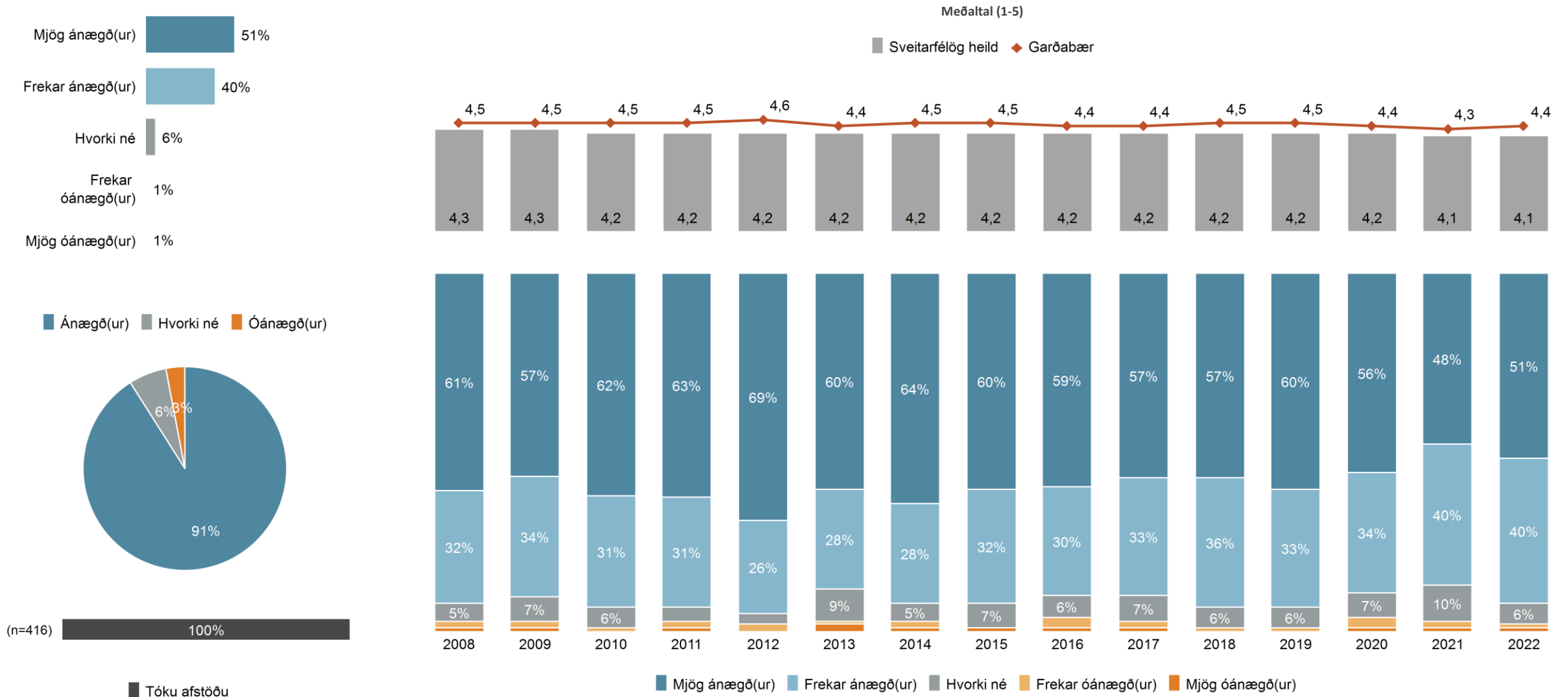


Marktækur munur frá síðasta ári er sýndur með + eða - eftir því hvort um hækkun eða lækkun er að ræða.

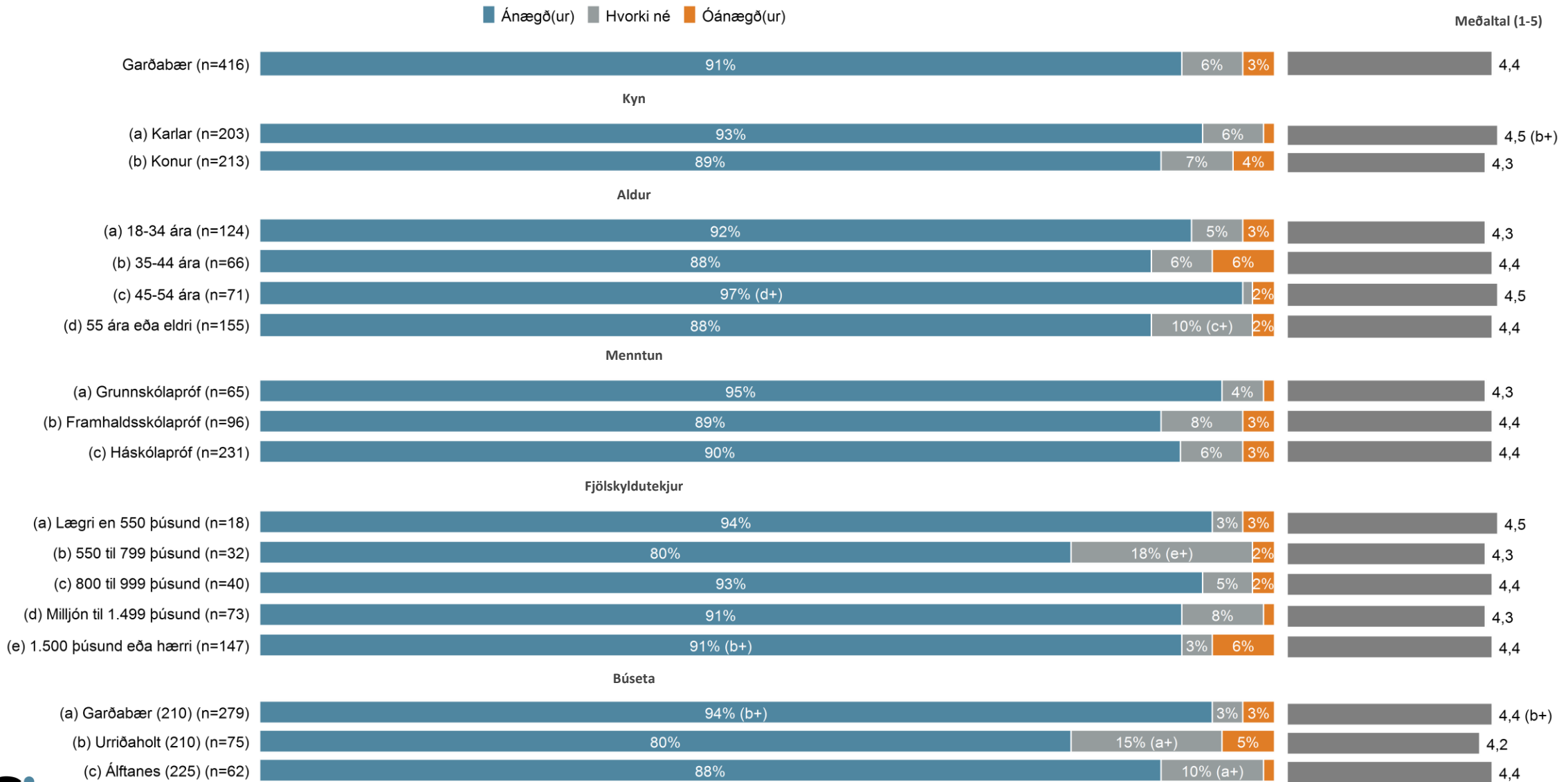
# Meðaltöl sveitarfélags í samanburði við sveitarfélög í heild



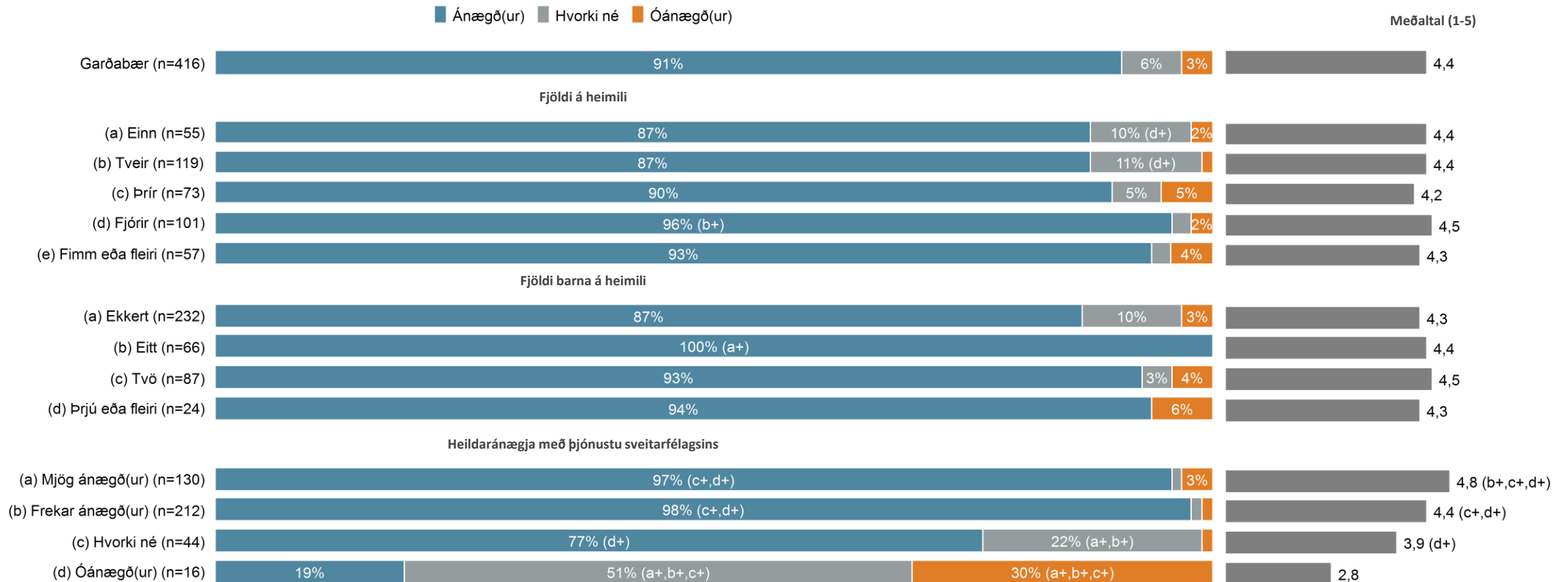
# Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?



# Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?

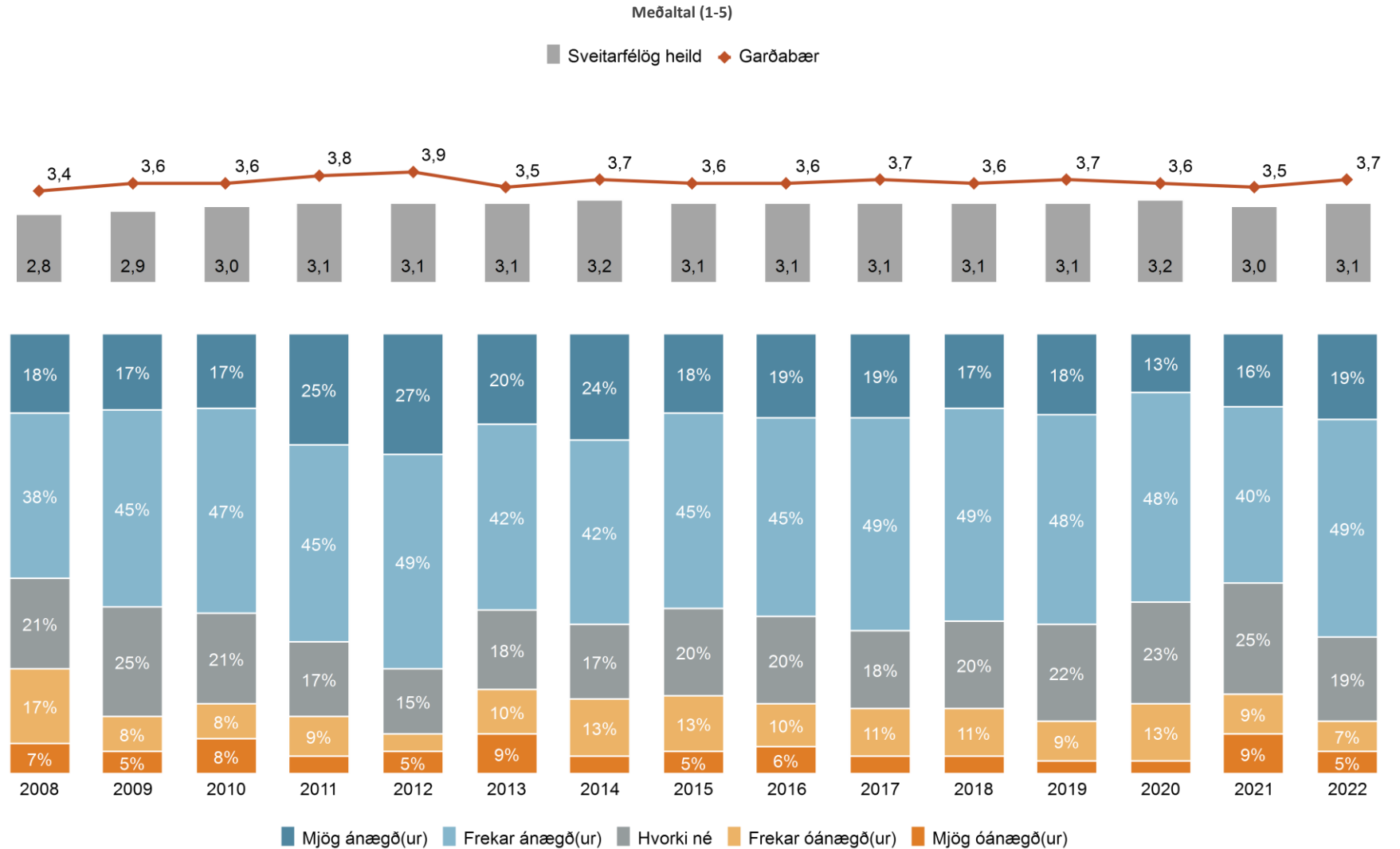
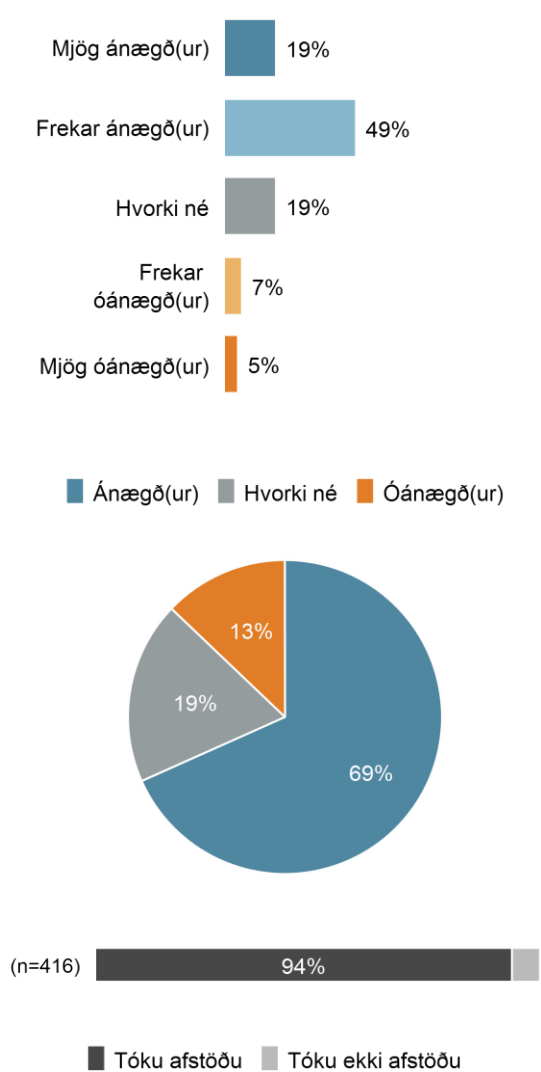


# Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?





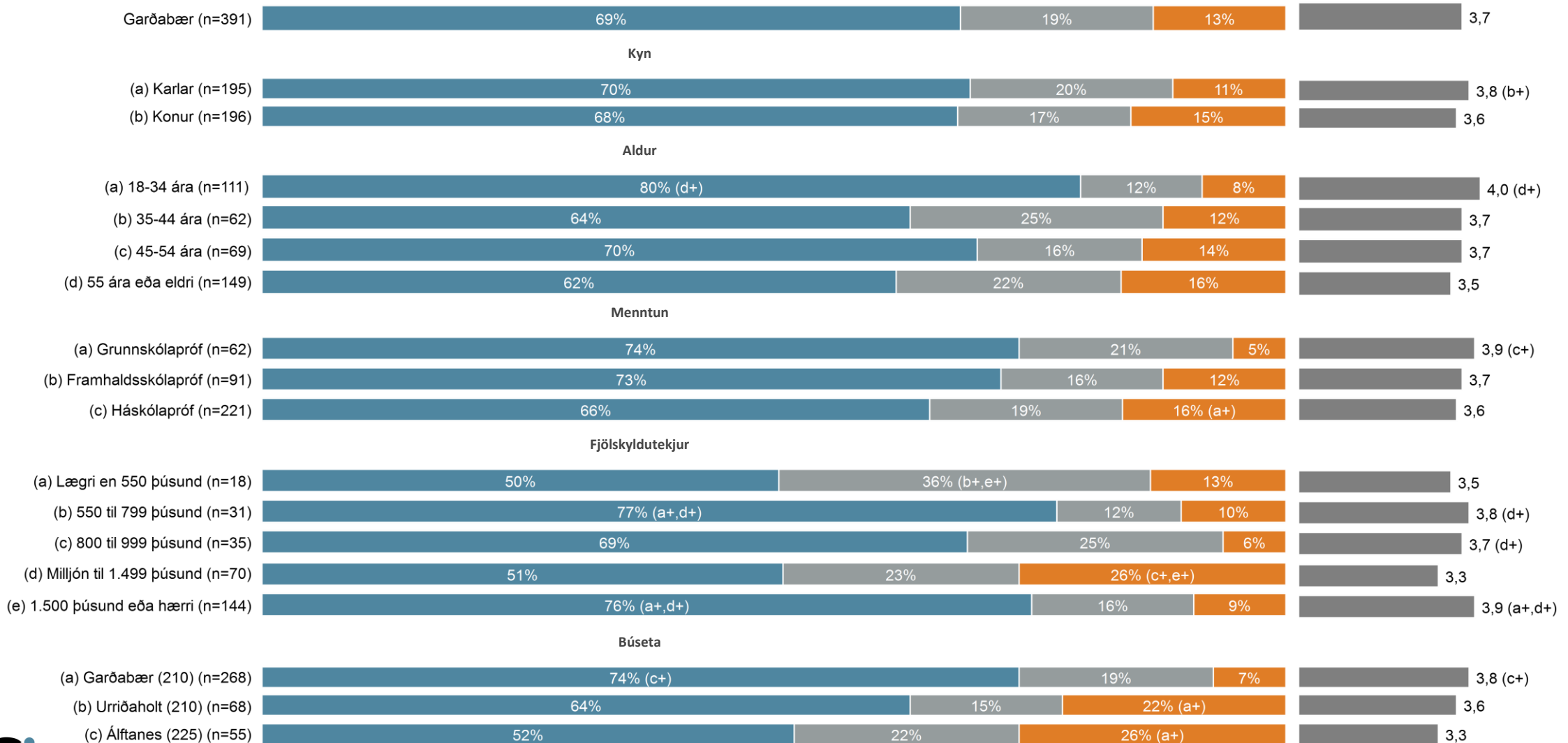
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélaginu?



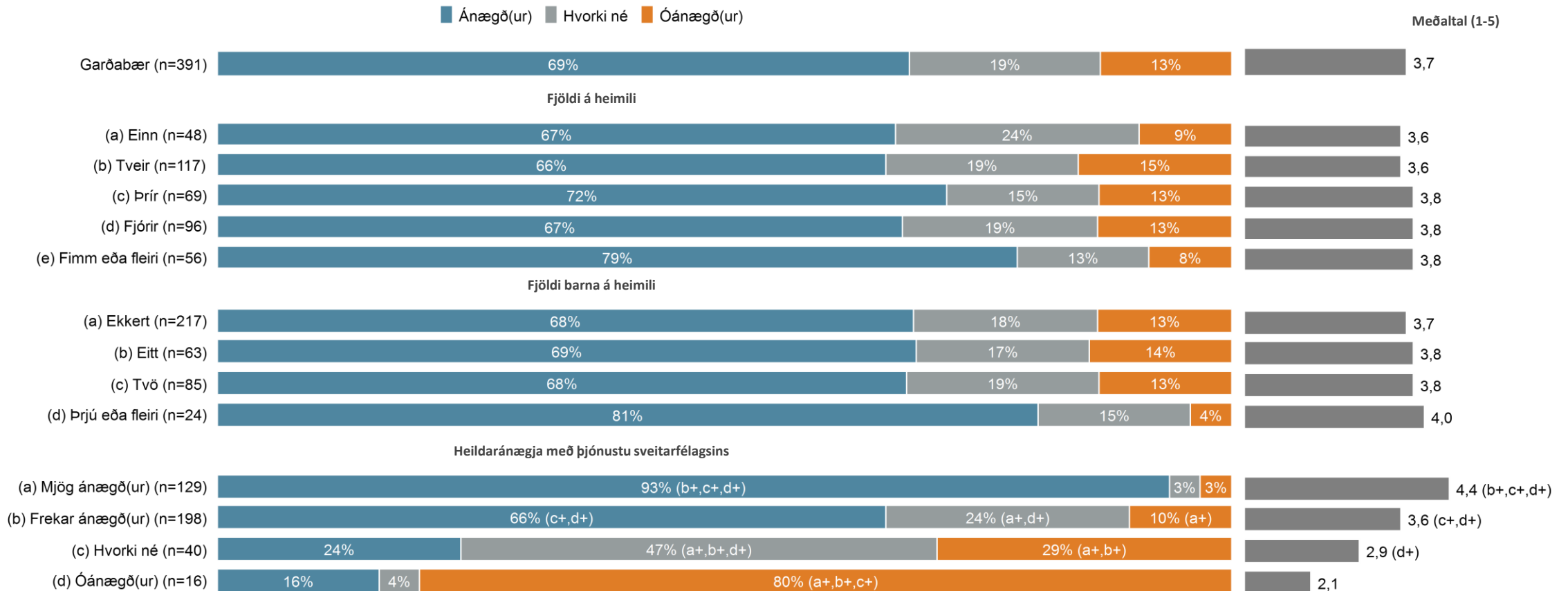
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélaginu?

■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

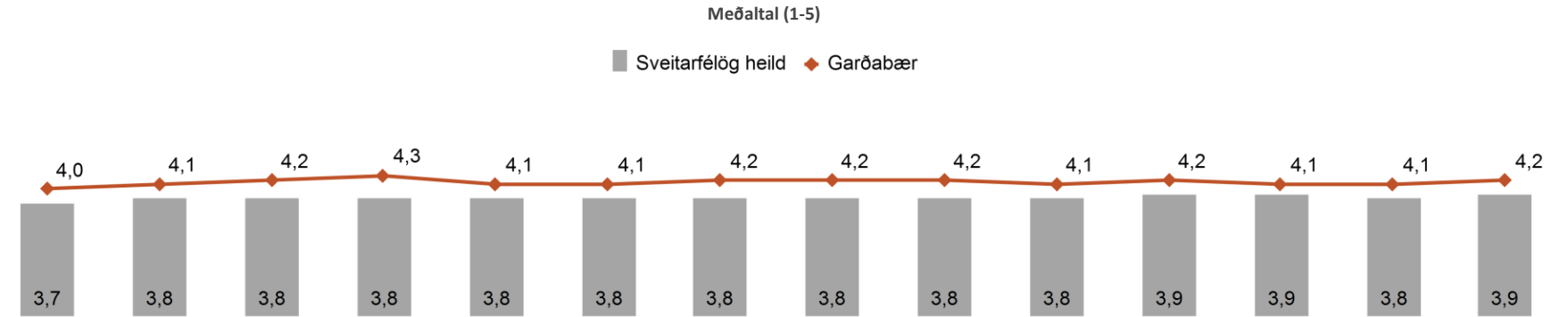
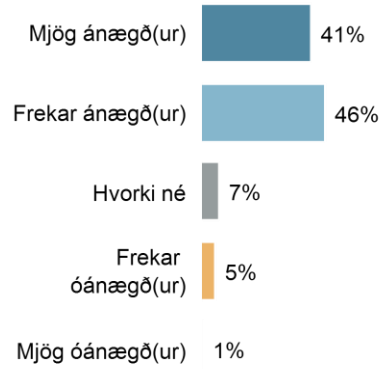
Meðaltal (1-5)



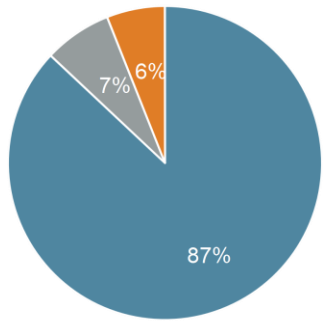
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélaginu?



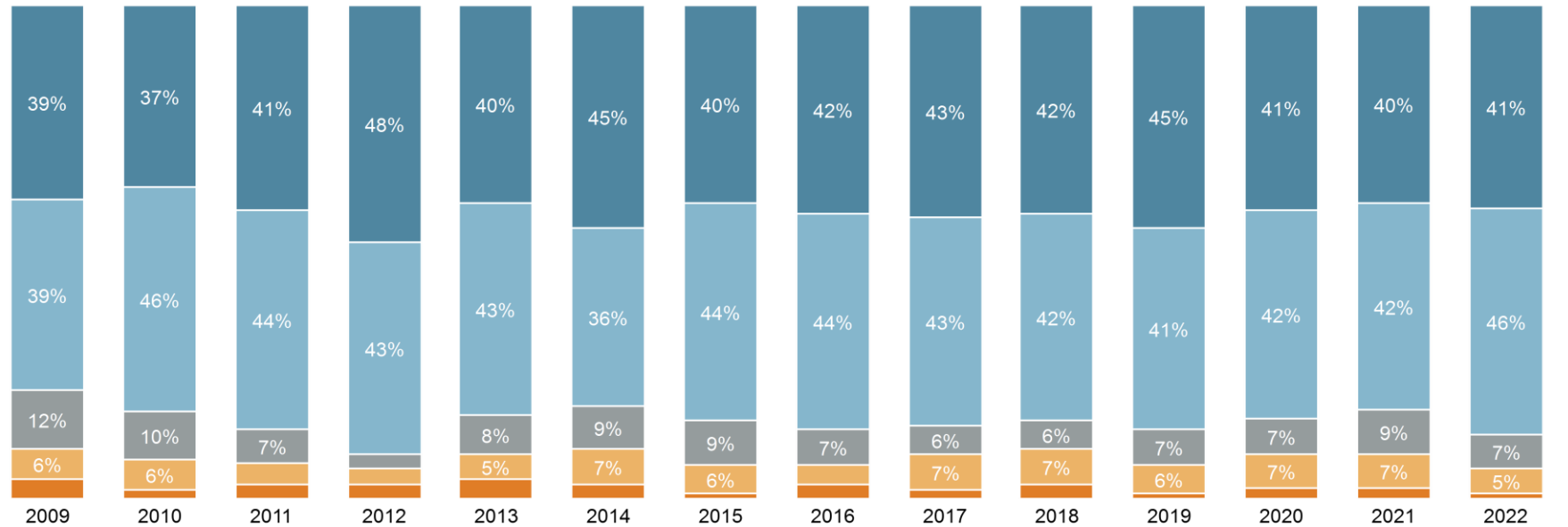
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



(n=416) 99%



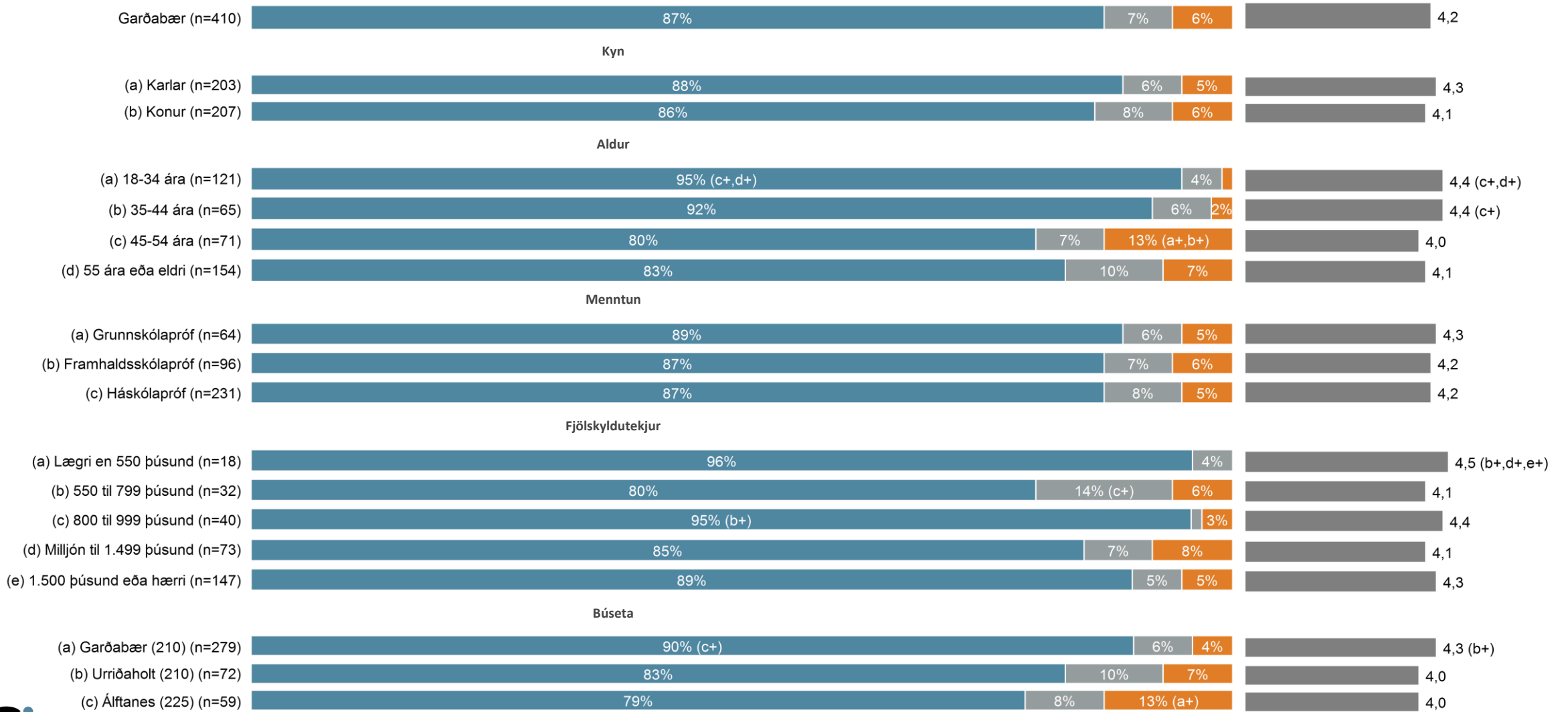
■ Mjög óánægð(ur) ■ Frekar óánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar ánægð(ur) ■ Ánægð(ur)

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

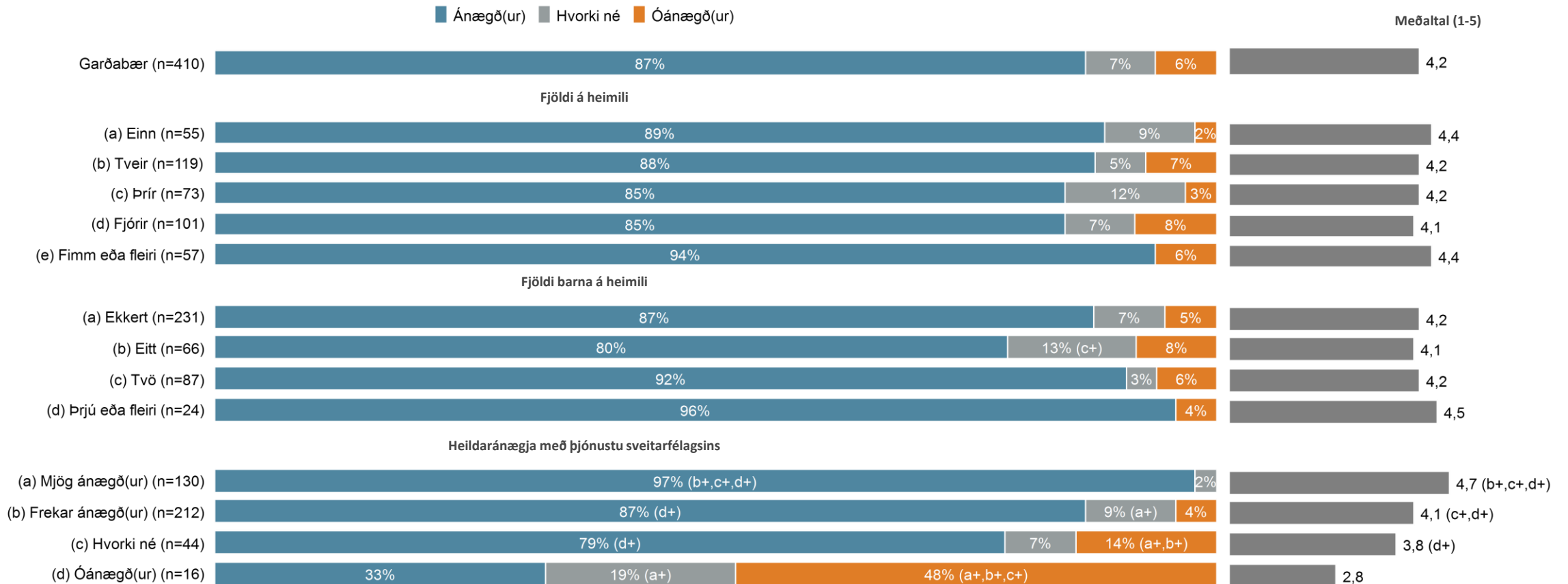
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?

■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

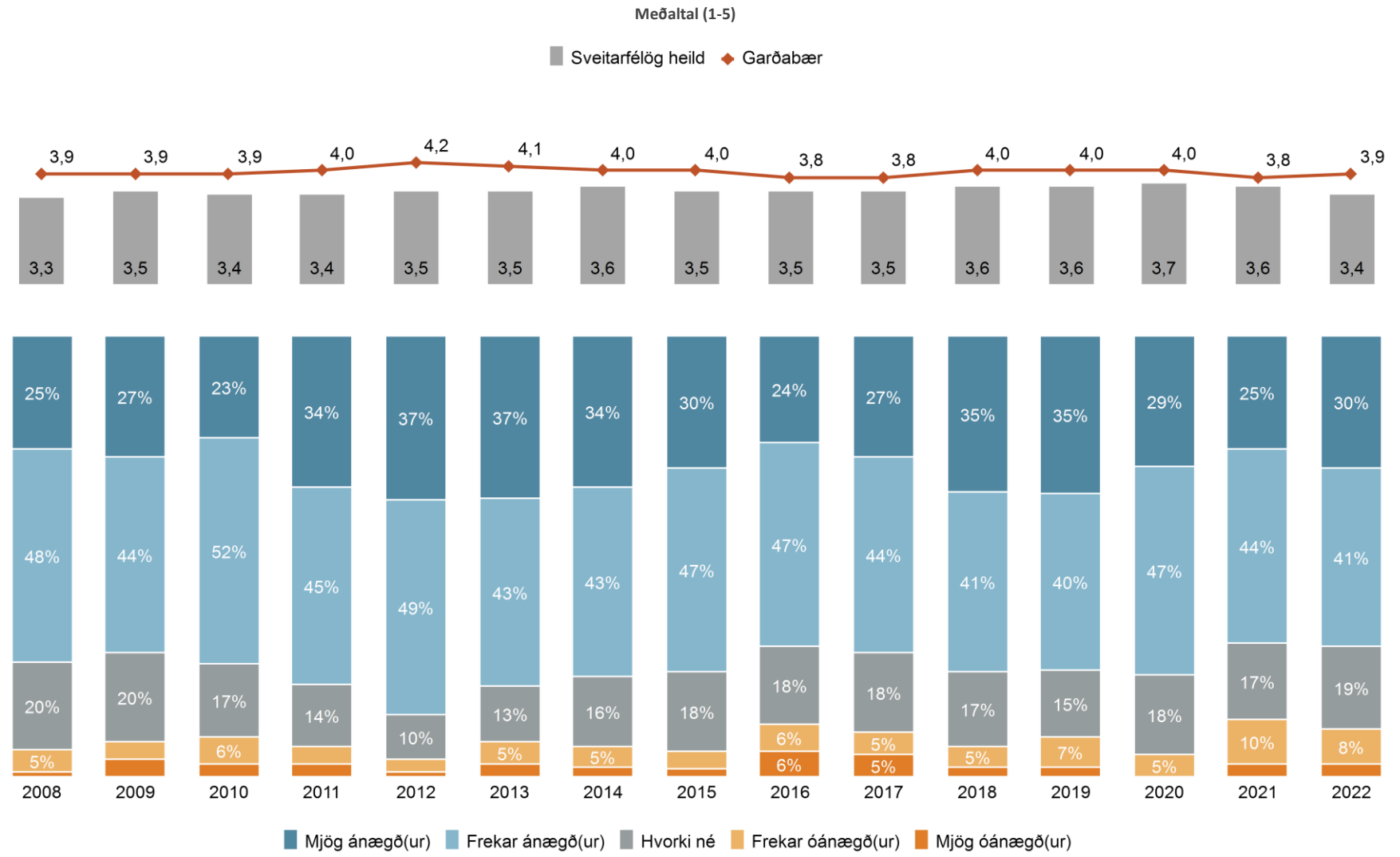
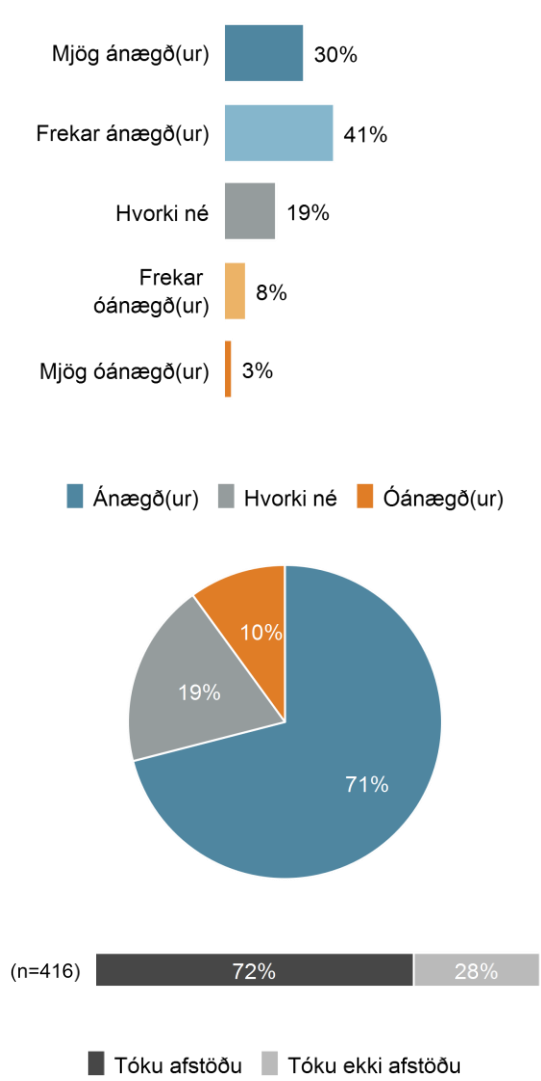
Meðaltal (1-5)



# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?



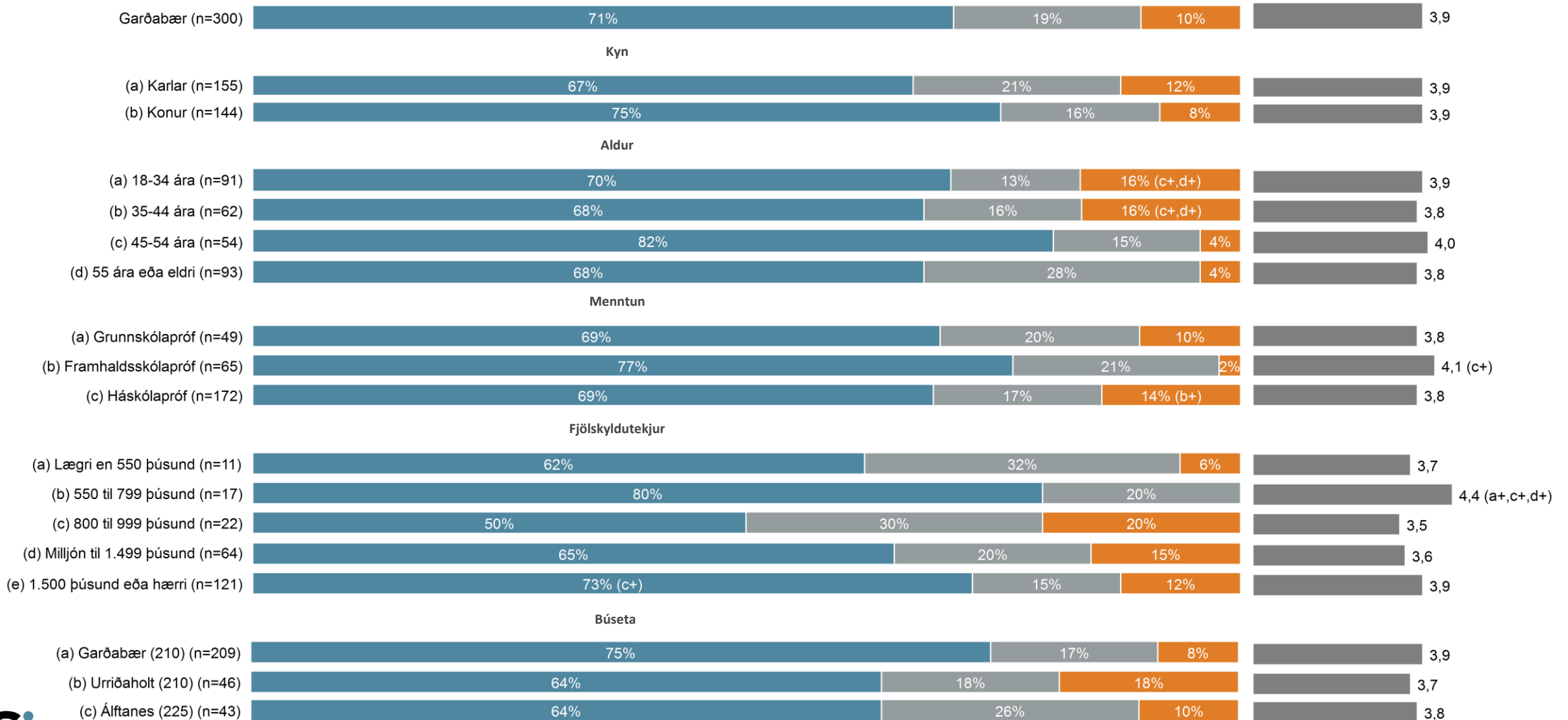
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?



# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?

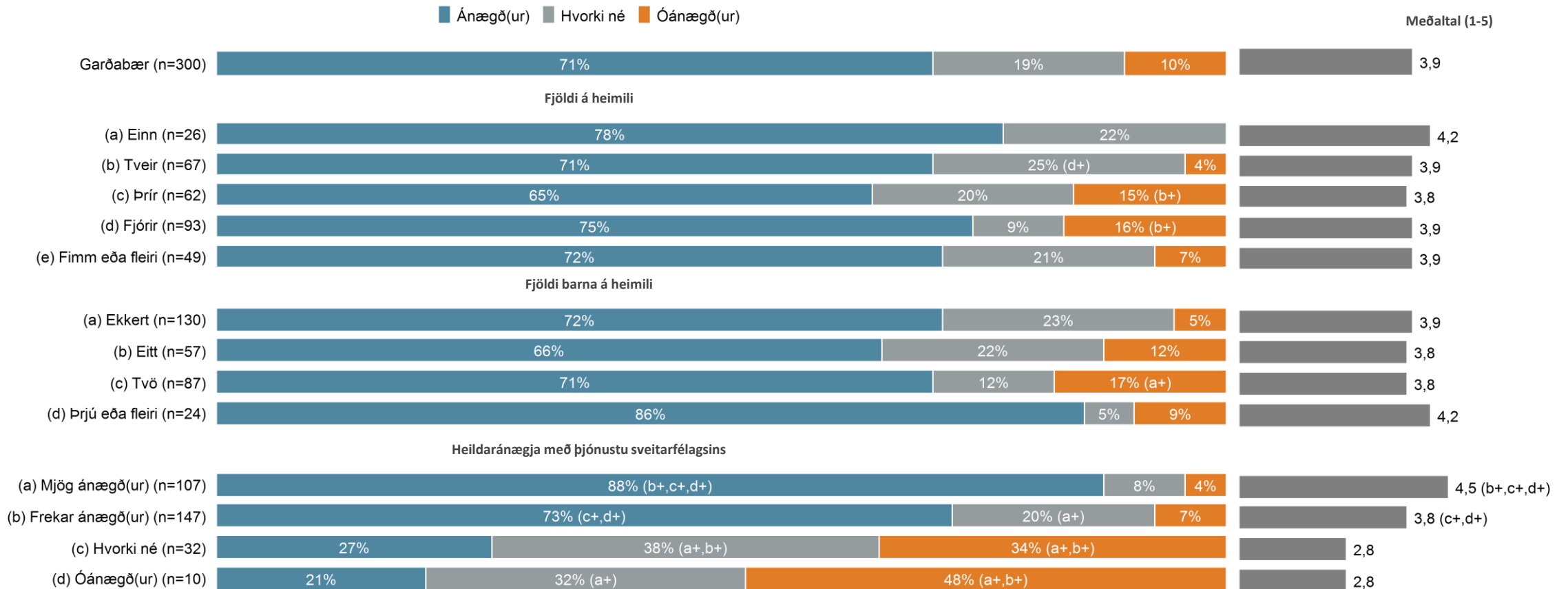
■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

Meðaltal (1-5)

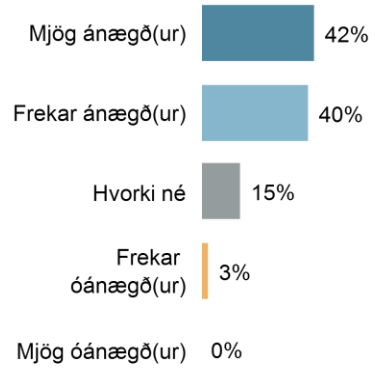




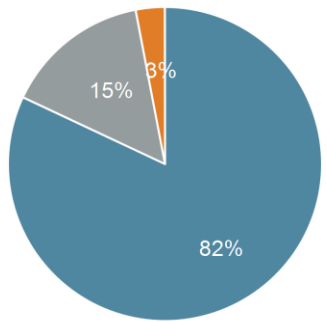
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?



# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

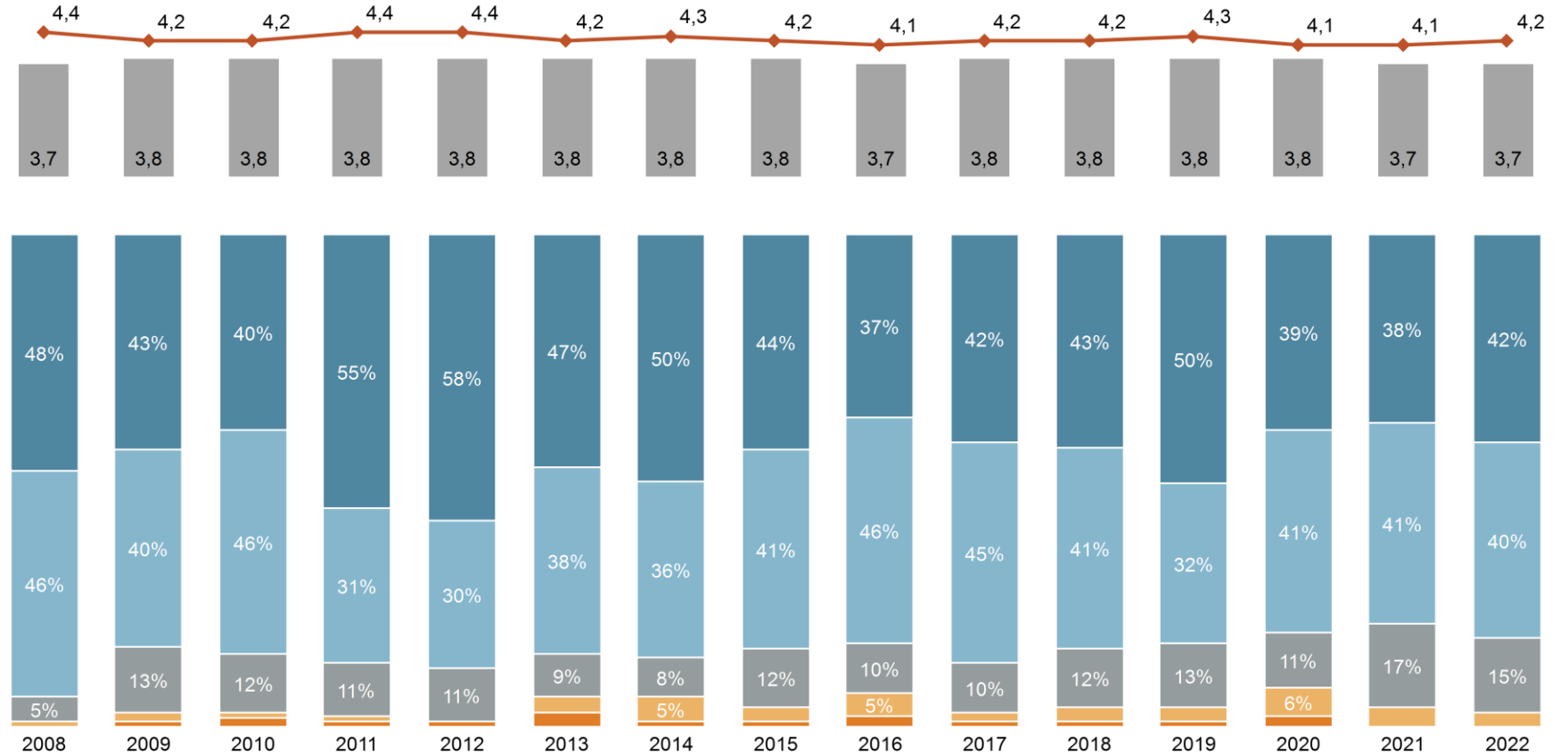


(n=416) ■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

Tóku afstöðu	71%
Tóku ekki afstöðu	29%

Meðaltal (1-5)

■ Sveitarfélög heild ◆ Garðabær

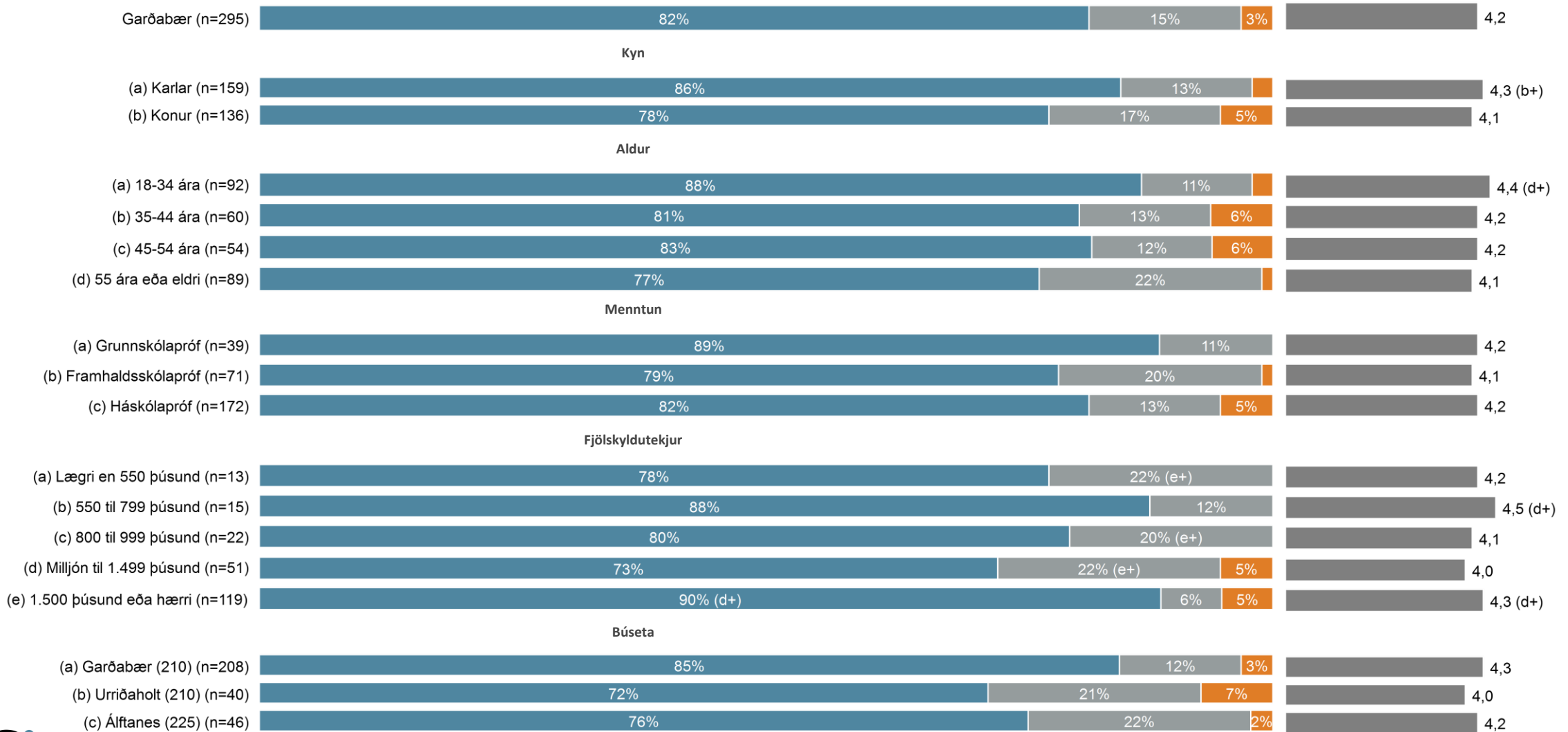


■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

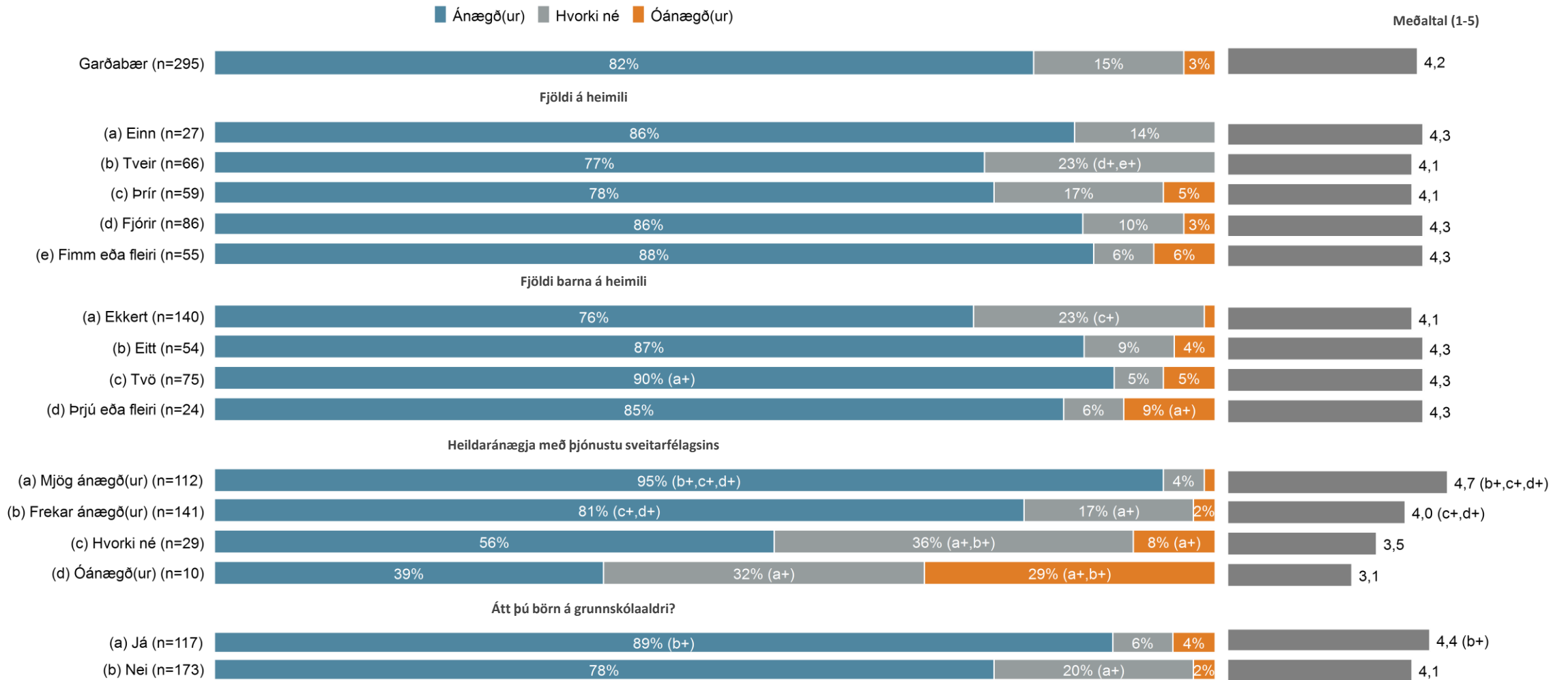
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?

■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

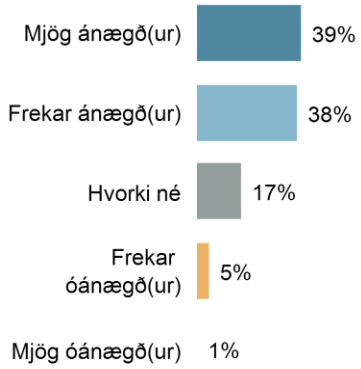
Meðaltal (1-5)



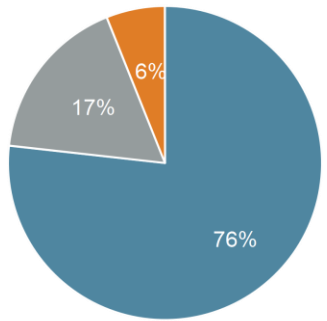
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?



# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

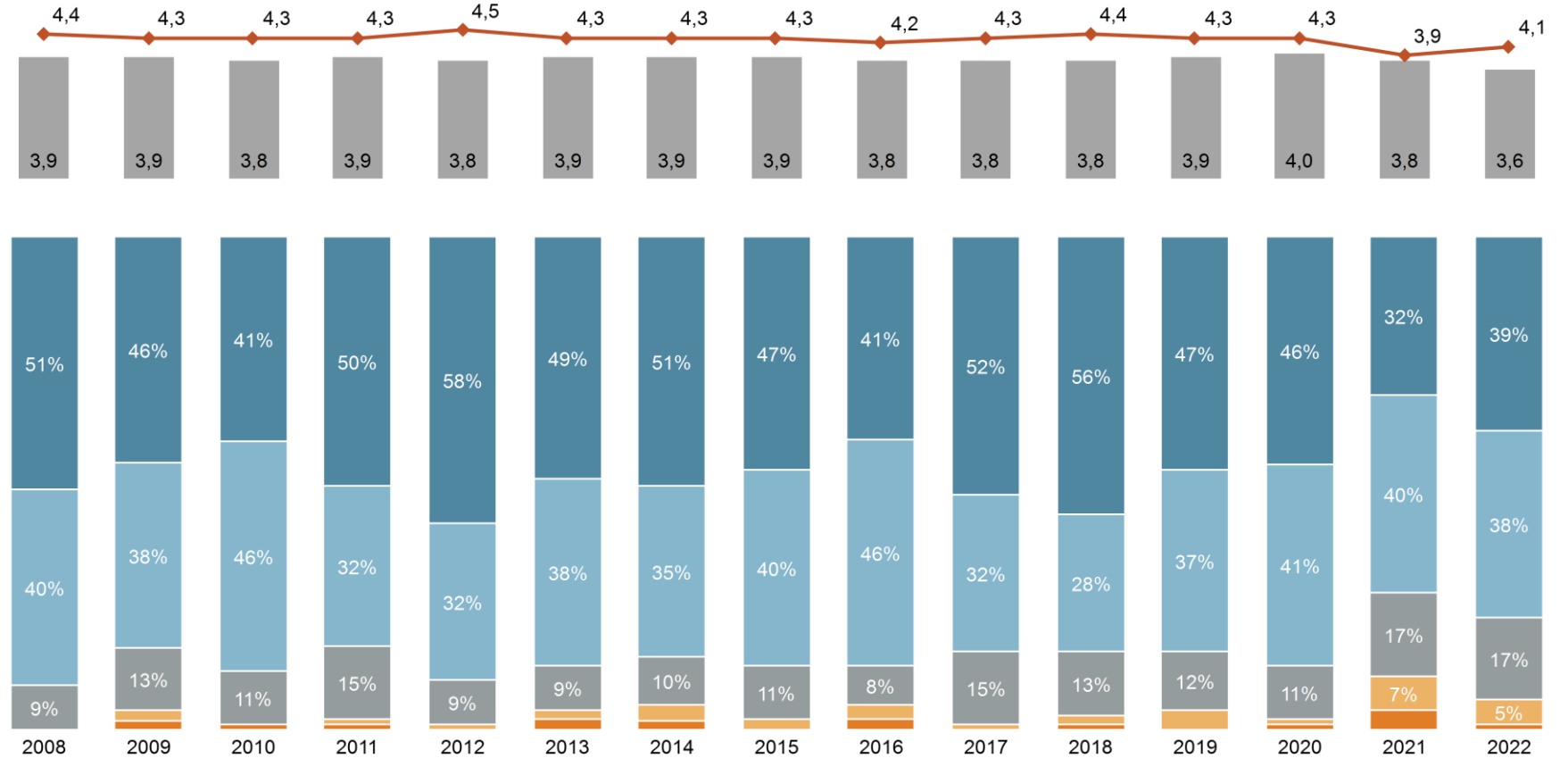


(n=416) ■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

Tóku afstöðu	63%
Tóku ekki afstöðu	37%

Meðaltal (1-5)

■ Sveitarfélög heild ◆ Garðabær

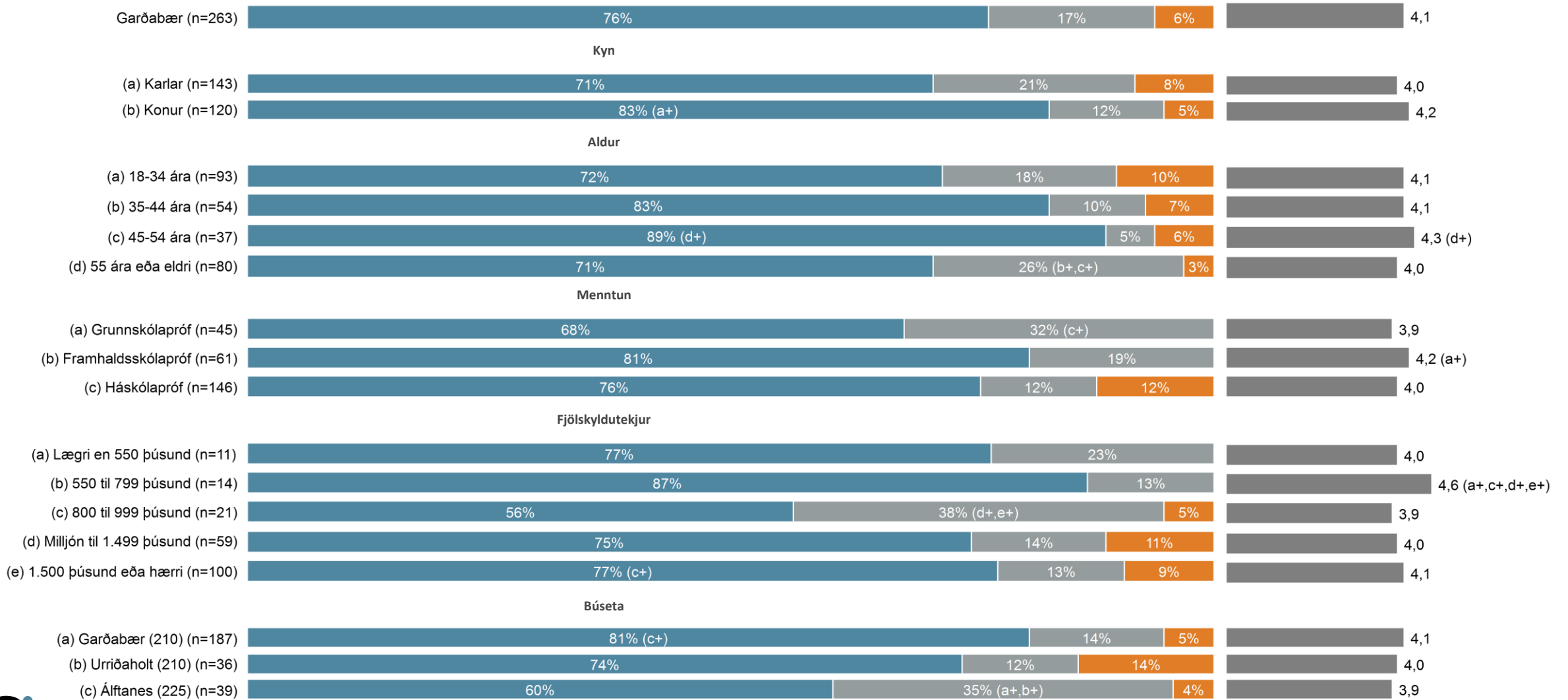


■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

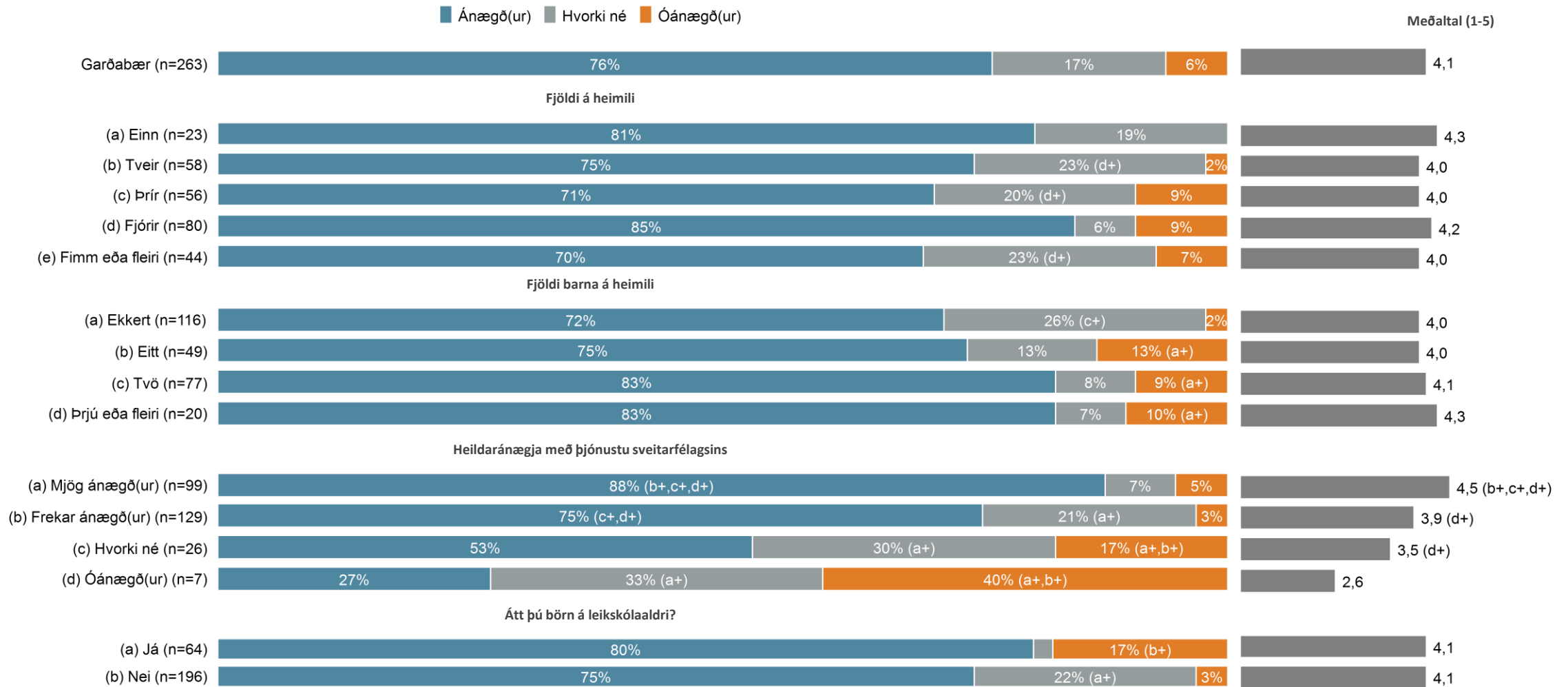
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?

■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

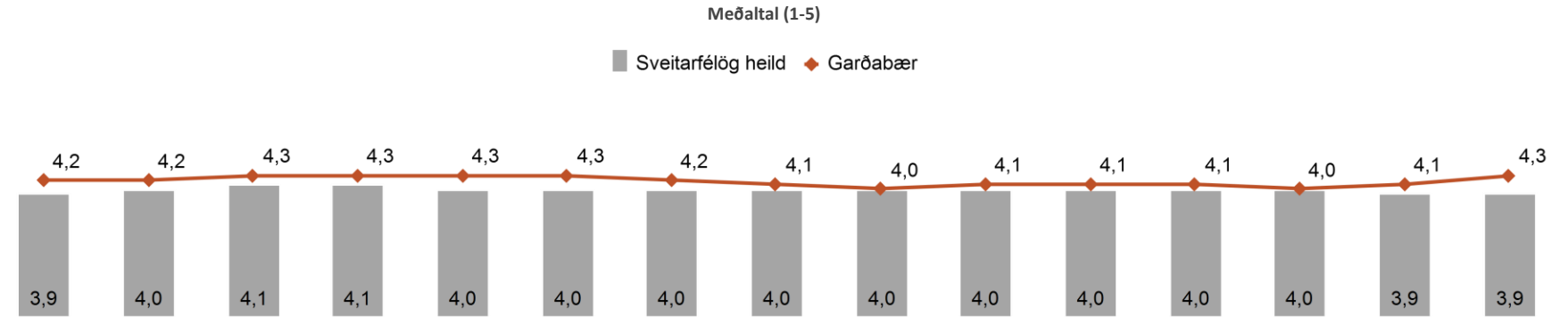
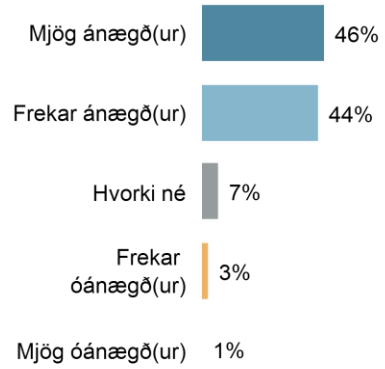
Meðaltal (1-5)



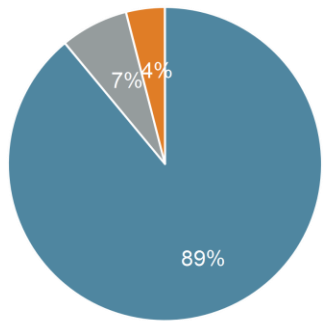
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?



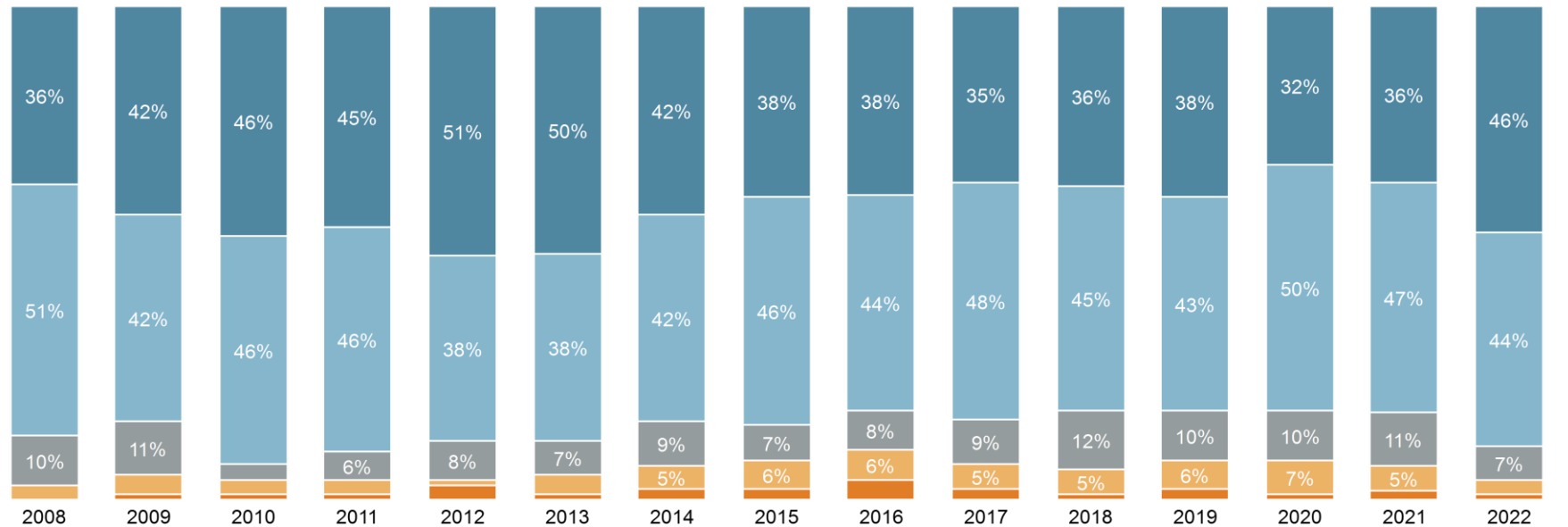
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í sveitarfélaginu?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



(n=416) 89% 11%



■ MJög óánægð(ur) ■ Frekar óánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar ánægð(ur) ■ Ánægð(ur)

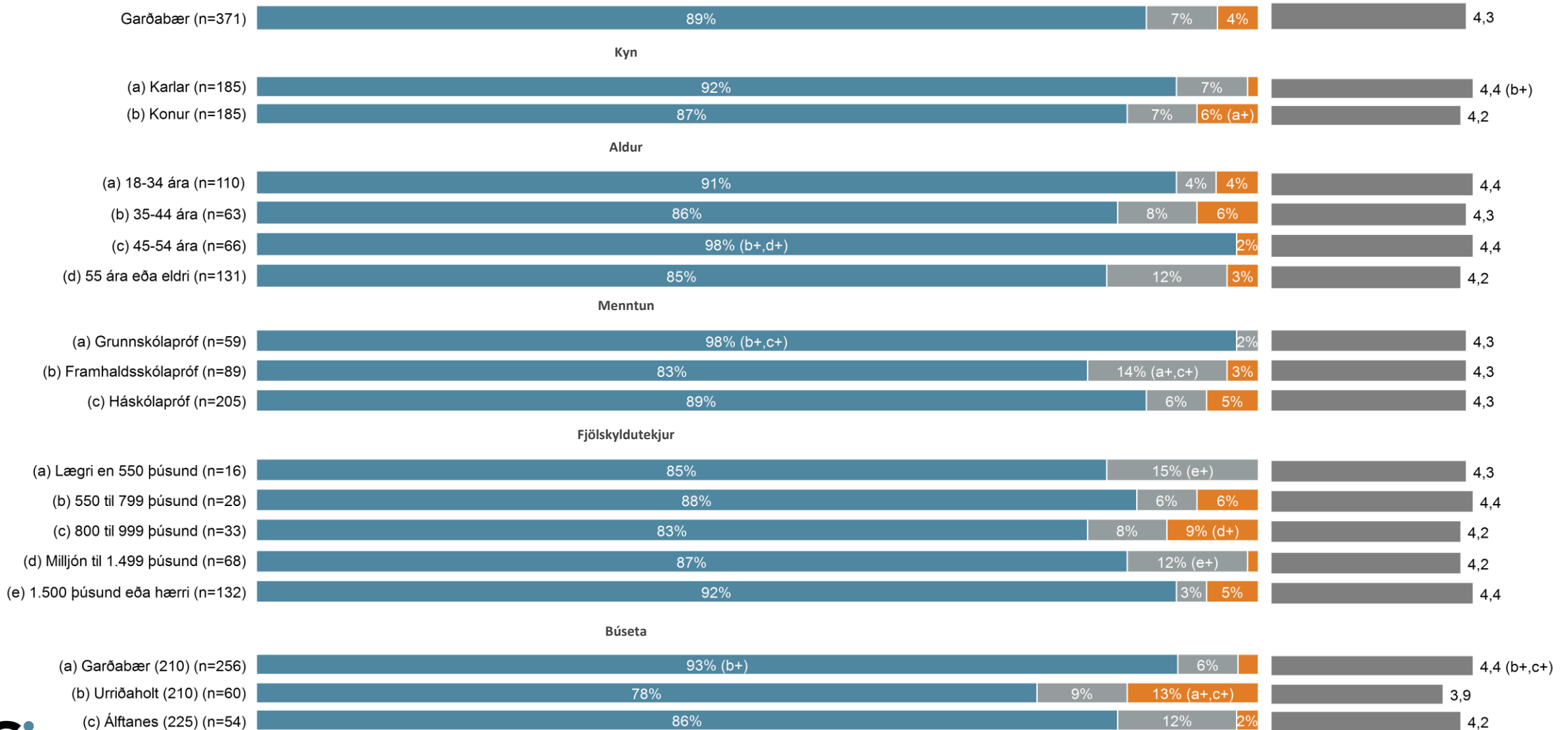
■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu



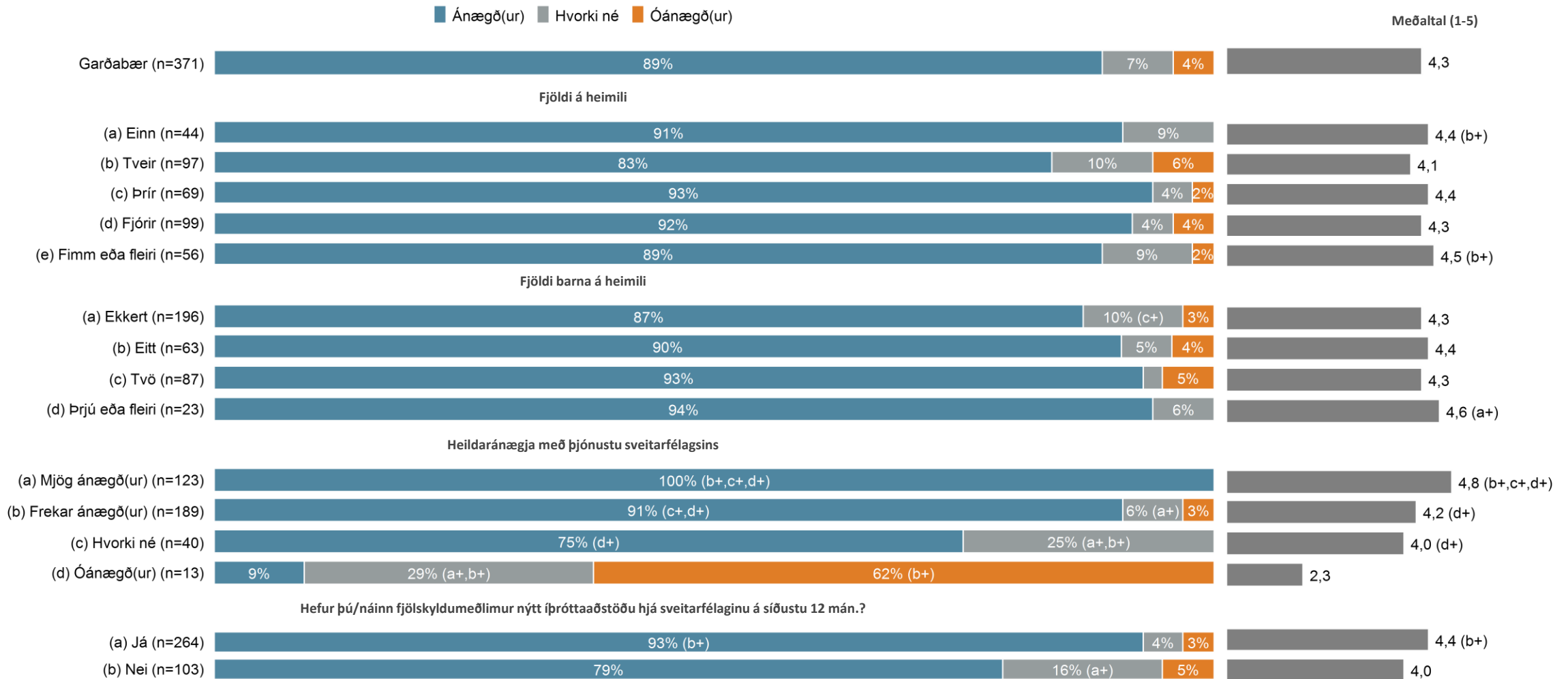
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í sveitarfélaginu?

■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

Meðaltal (1-5)



# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í sveitarfélaginu?

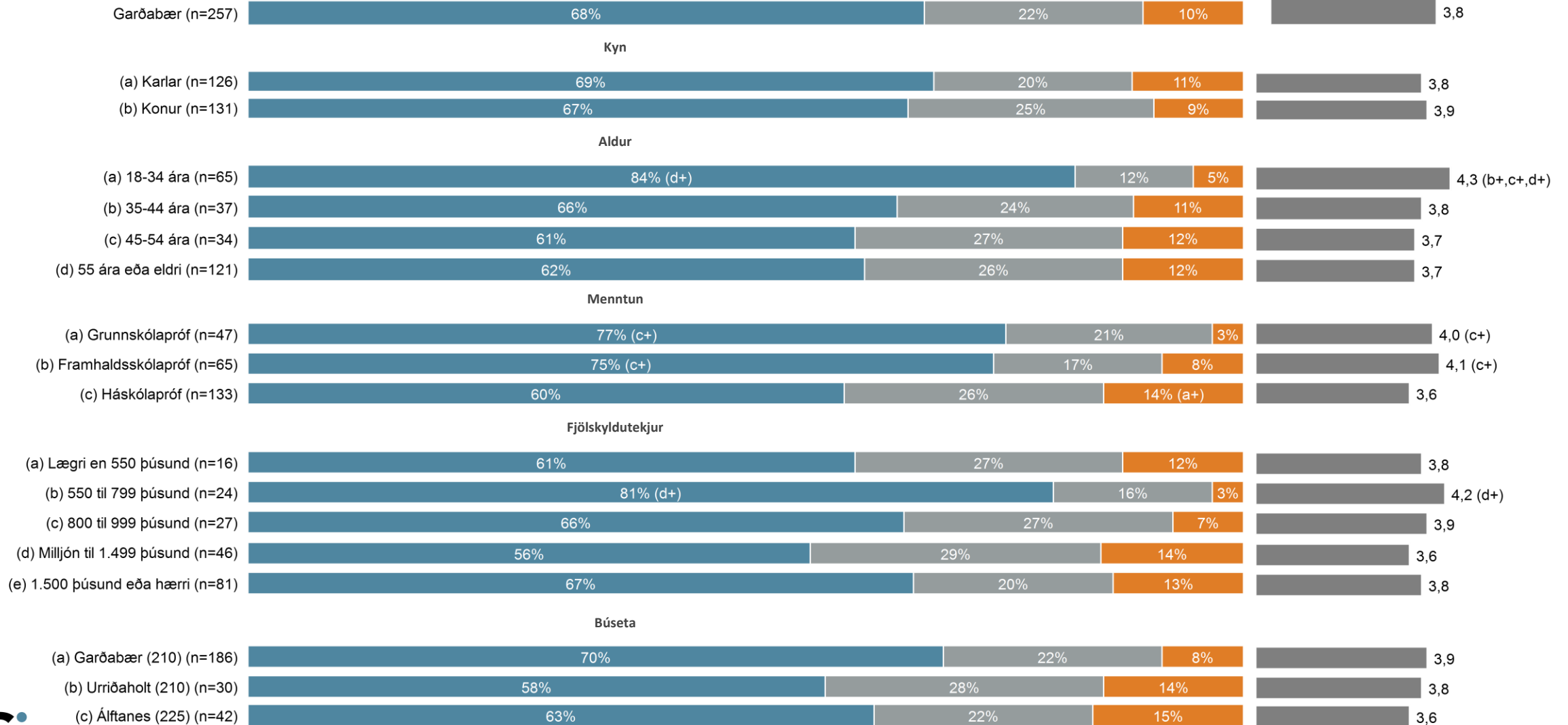




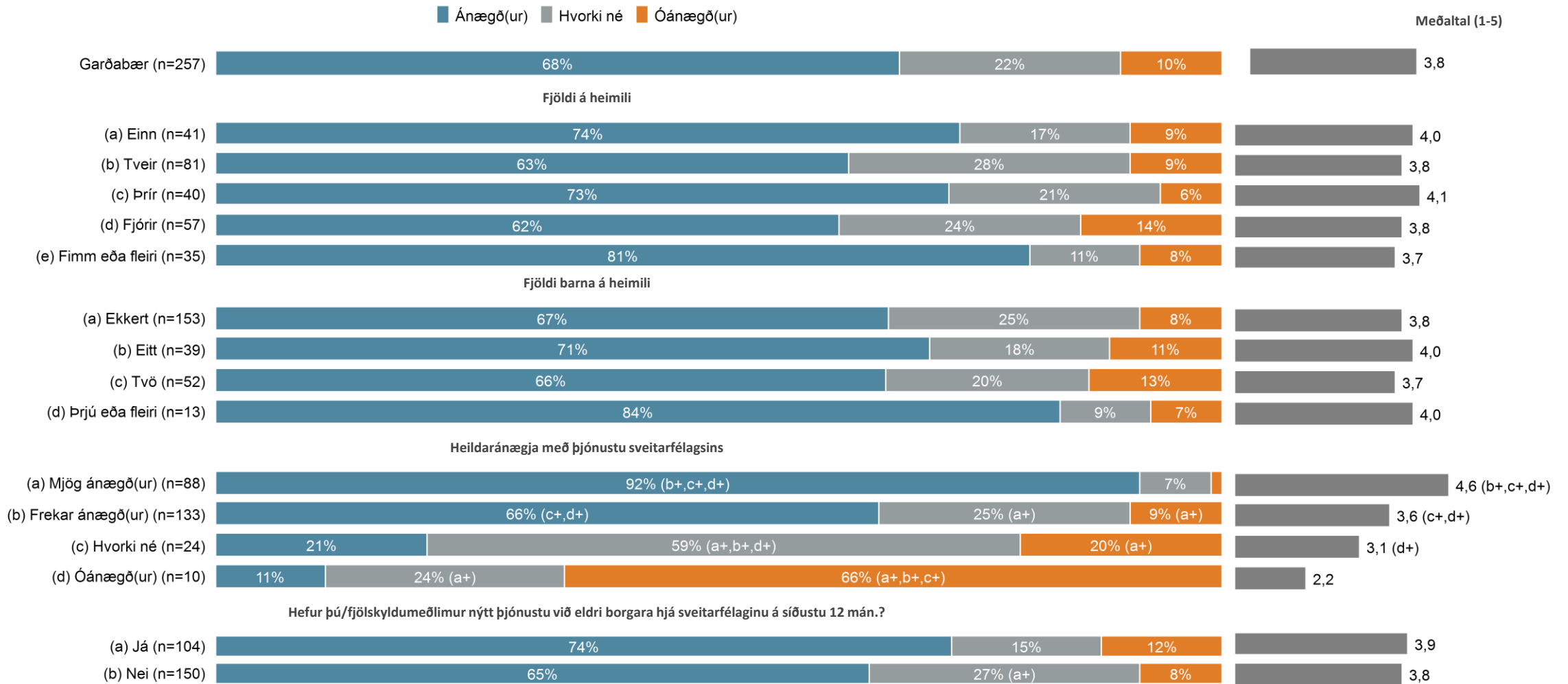
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu?

■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

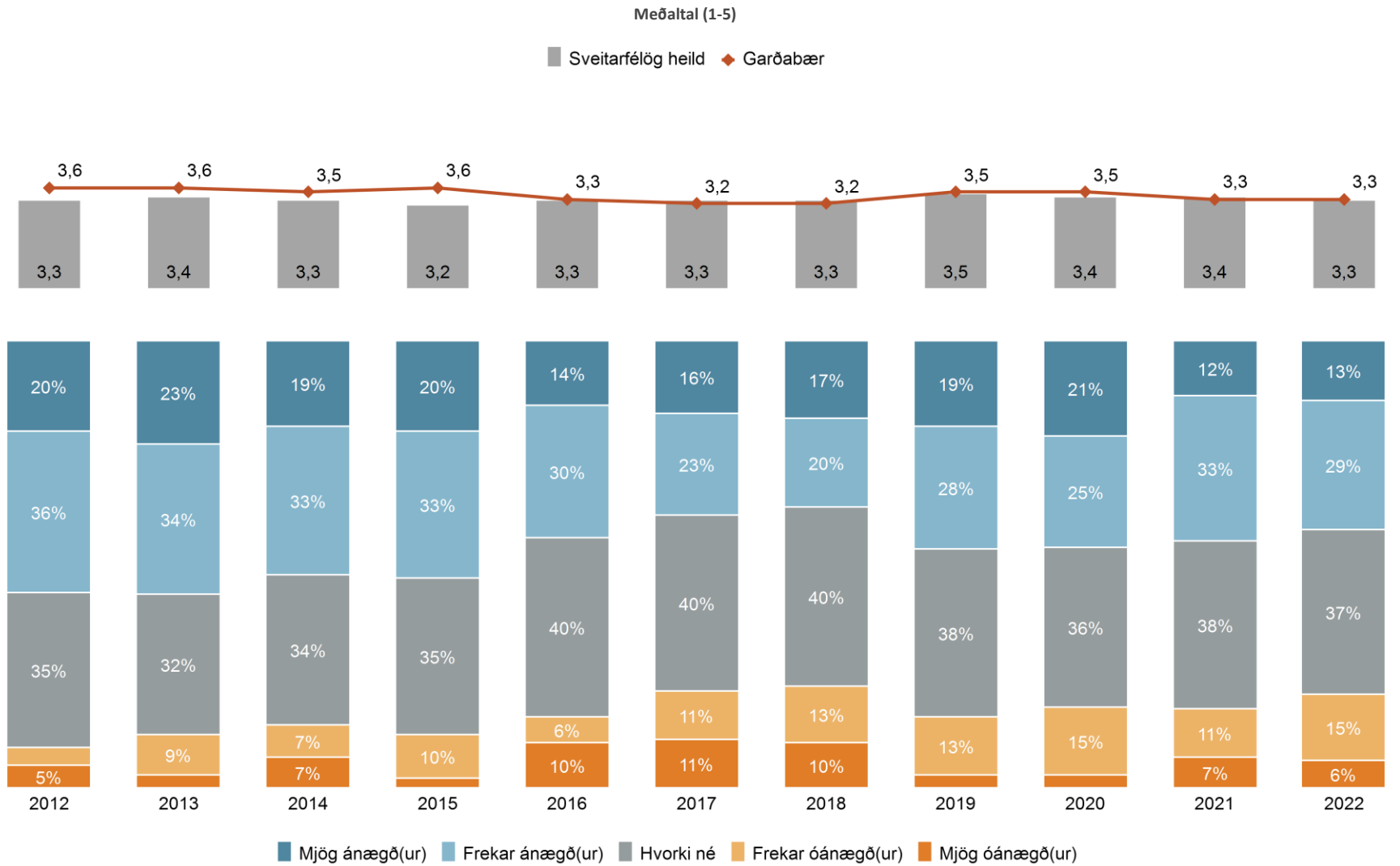
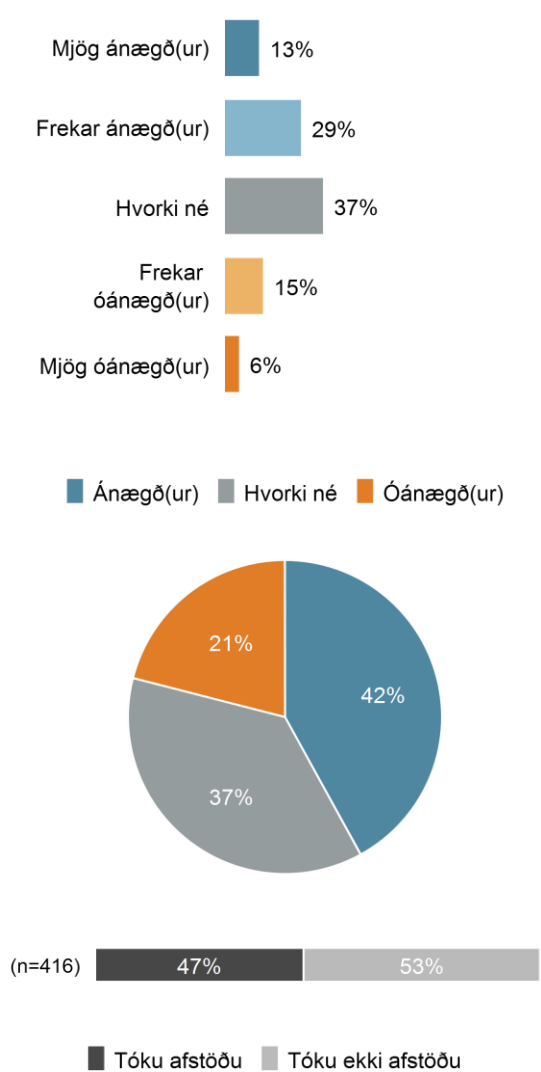
Meðaltal (1-5)



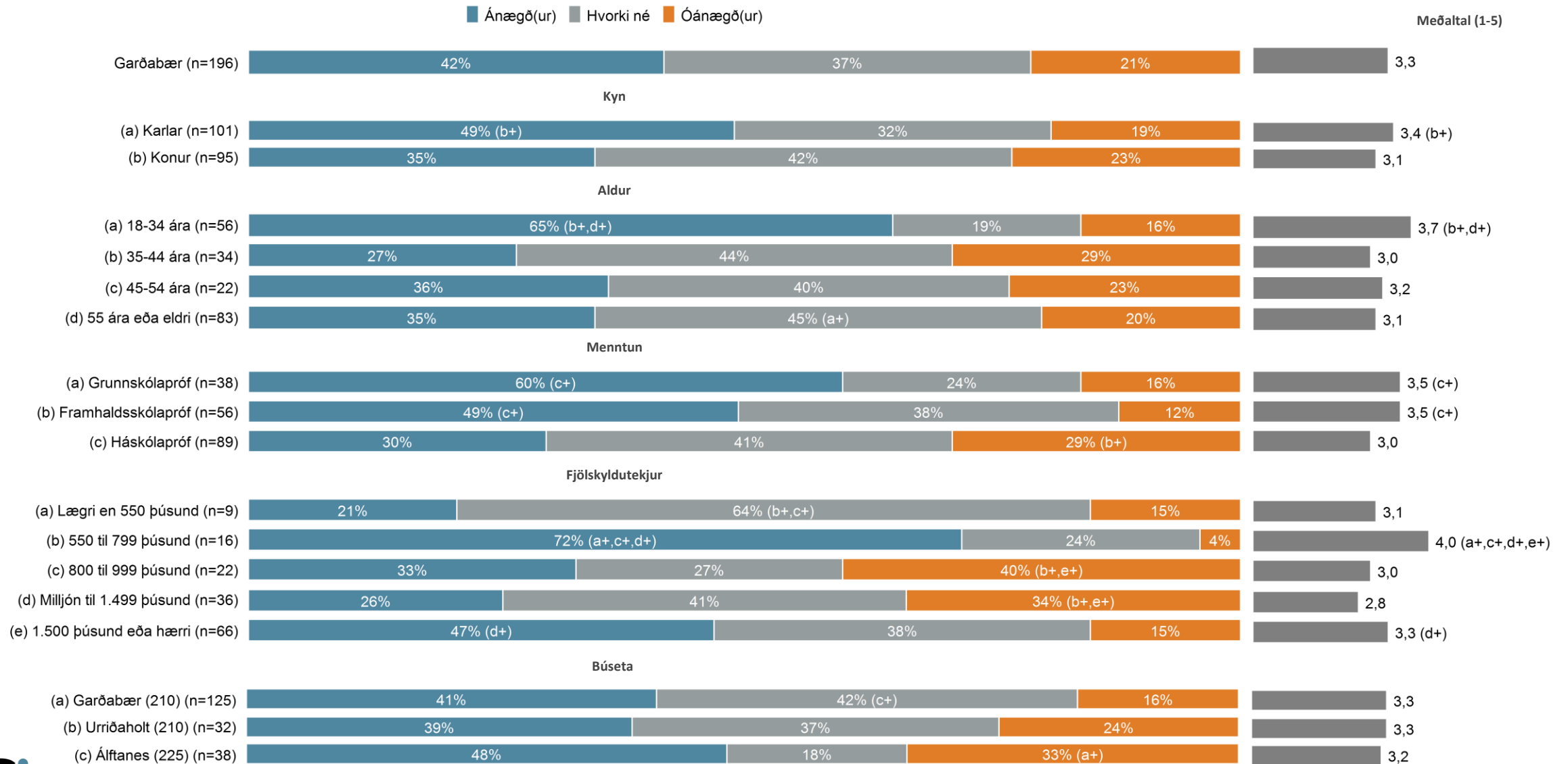
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu?



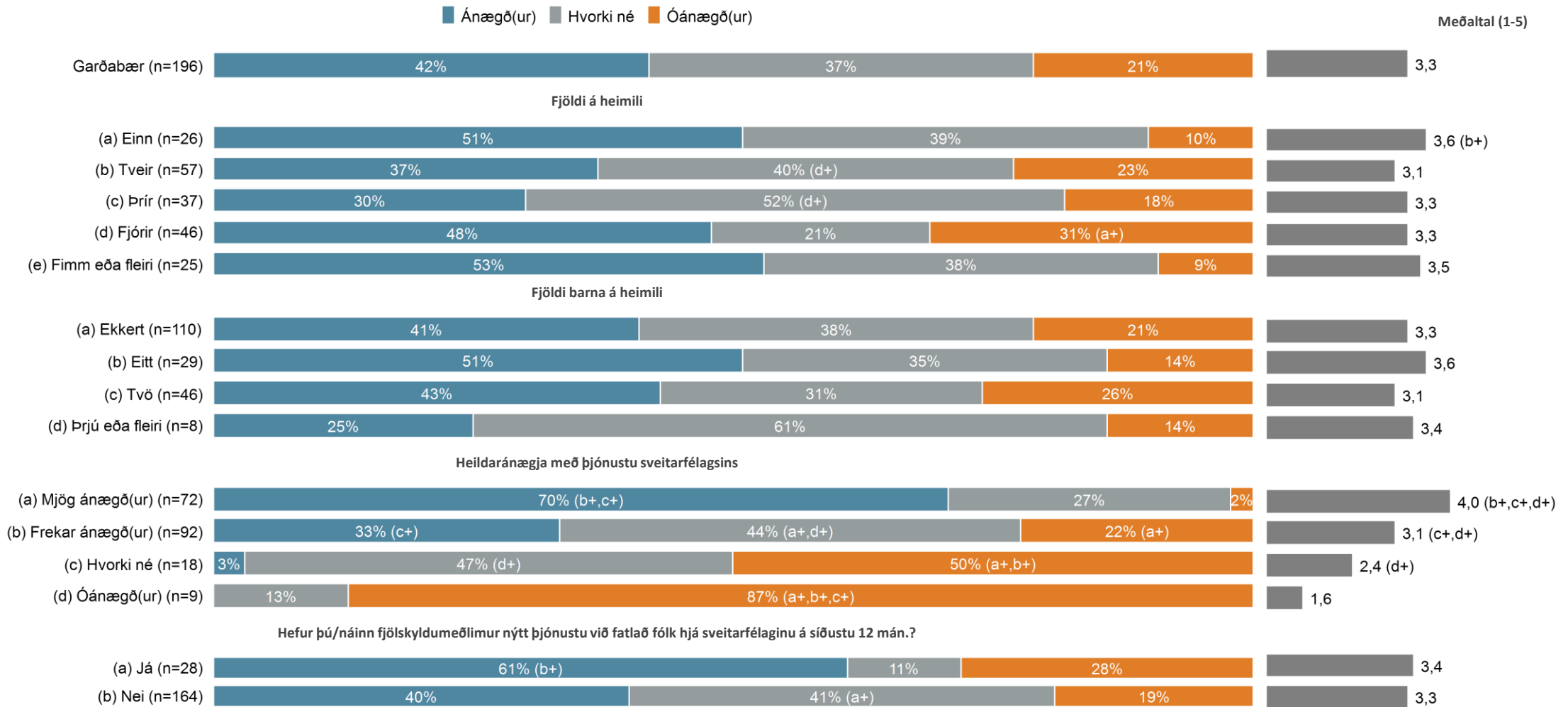
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?



# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?

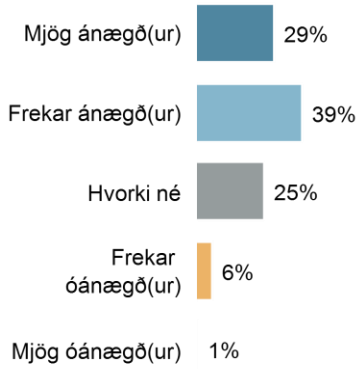


# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?

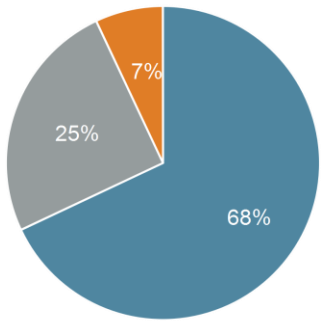




# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

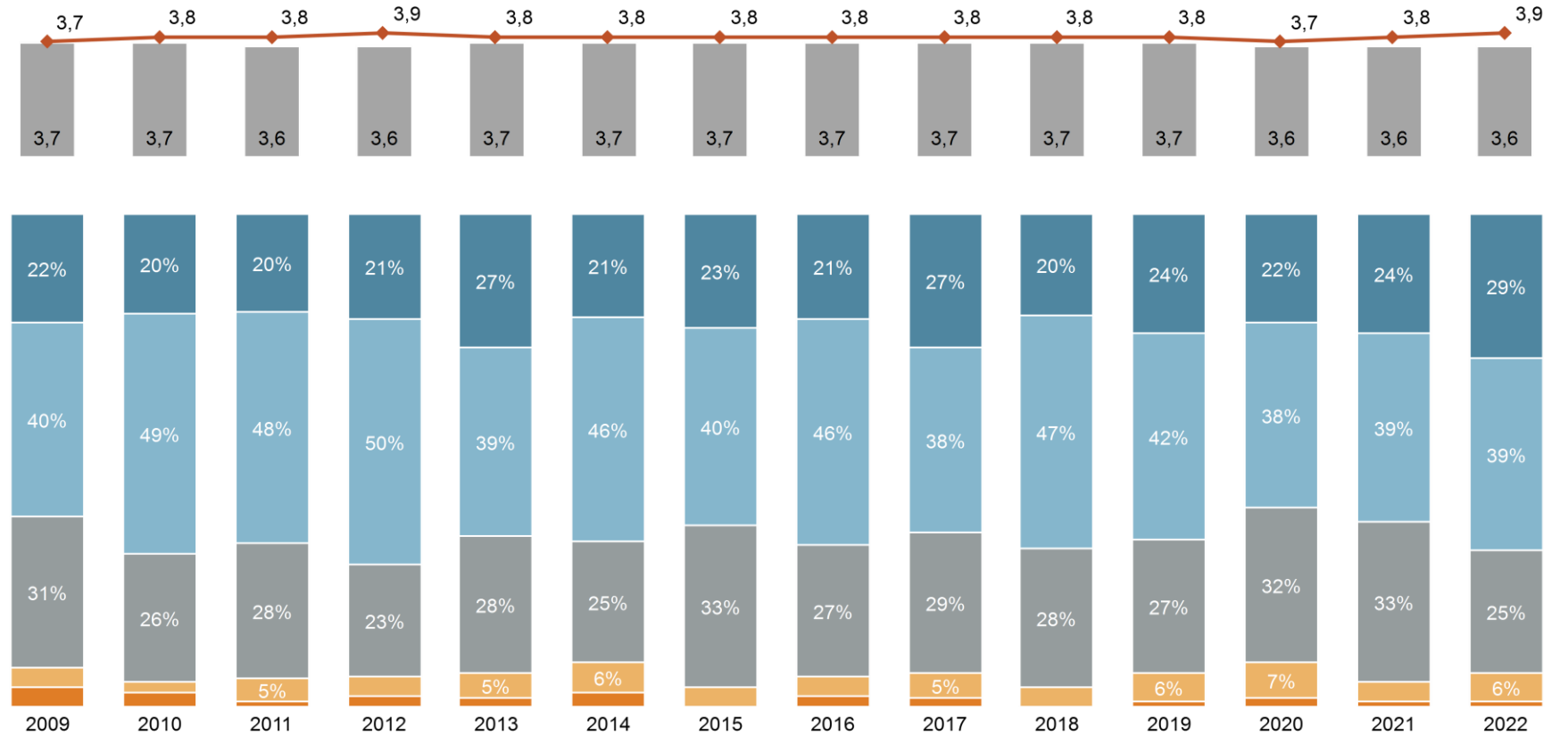


(n=416) ■ Tóku afstöðu 82% ■ Tóku ekki afstöðu 18%

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

Meðaltal (1-5)

■ Sveitarfélög heild ◆ Garðabær

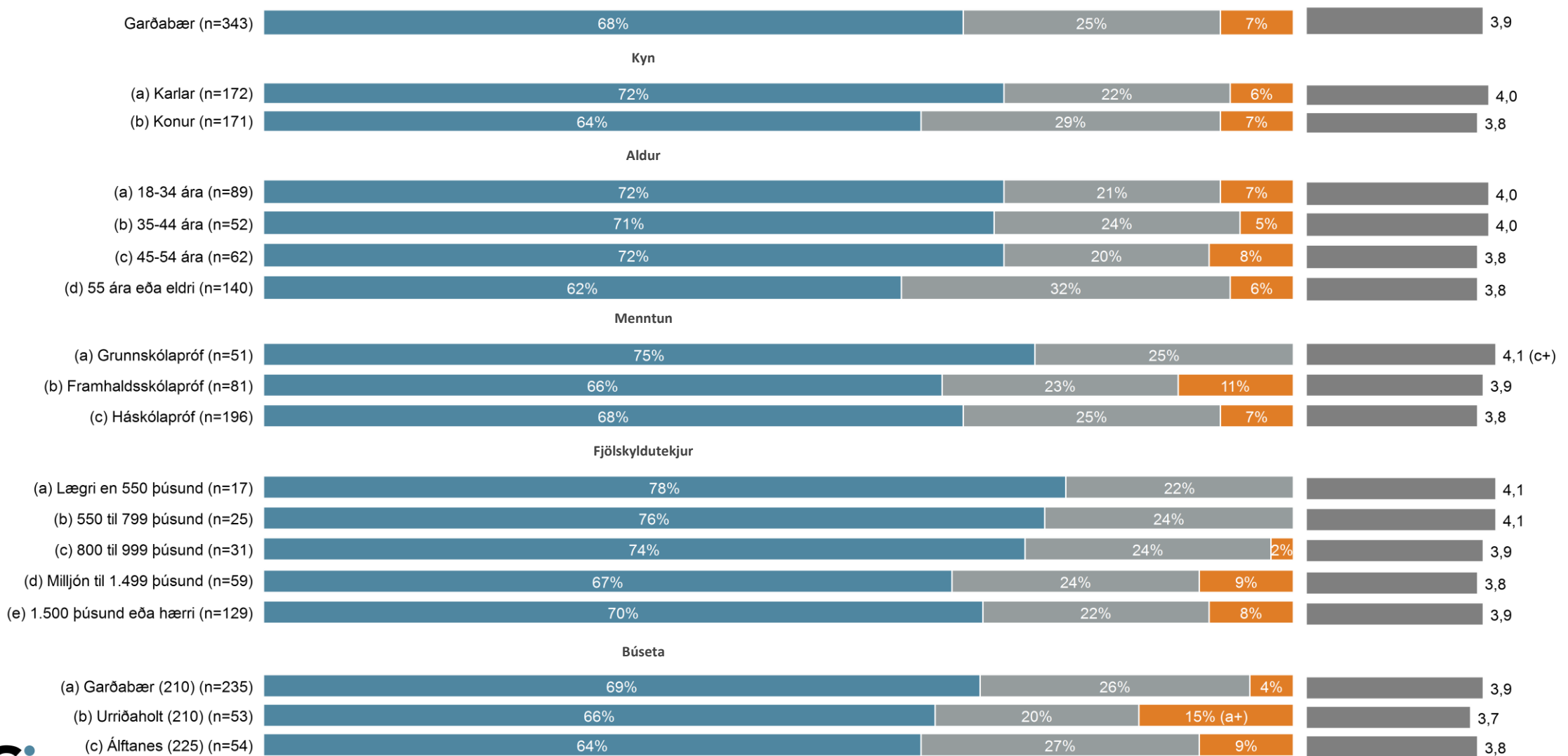


■ MJög óánægð(ur) ■ Frekar óánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar ánægð(ur) ■ Ánægð(ur)

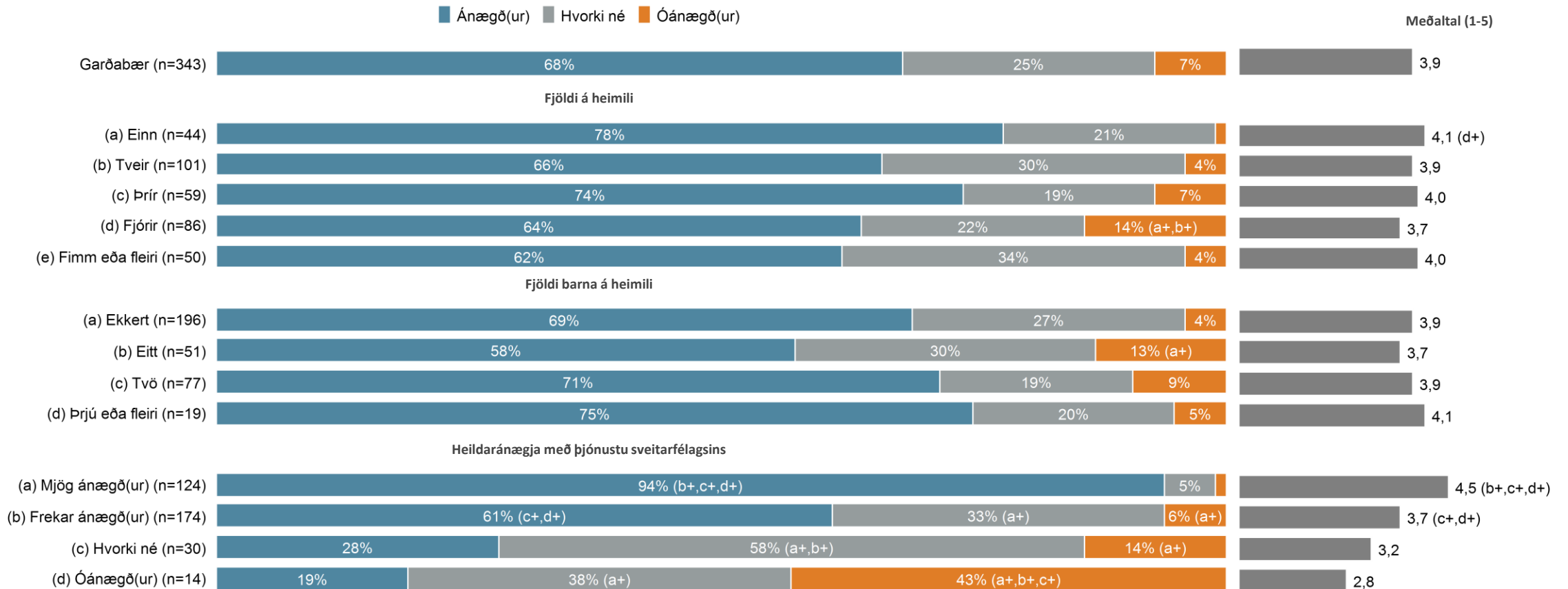
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?

■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

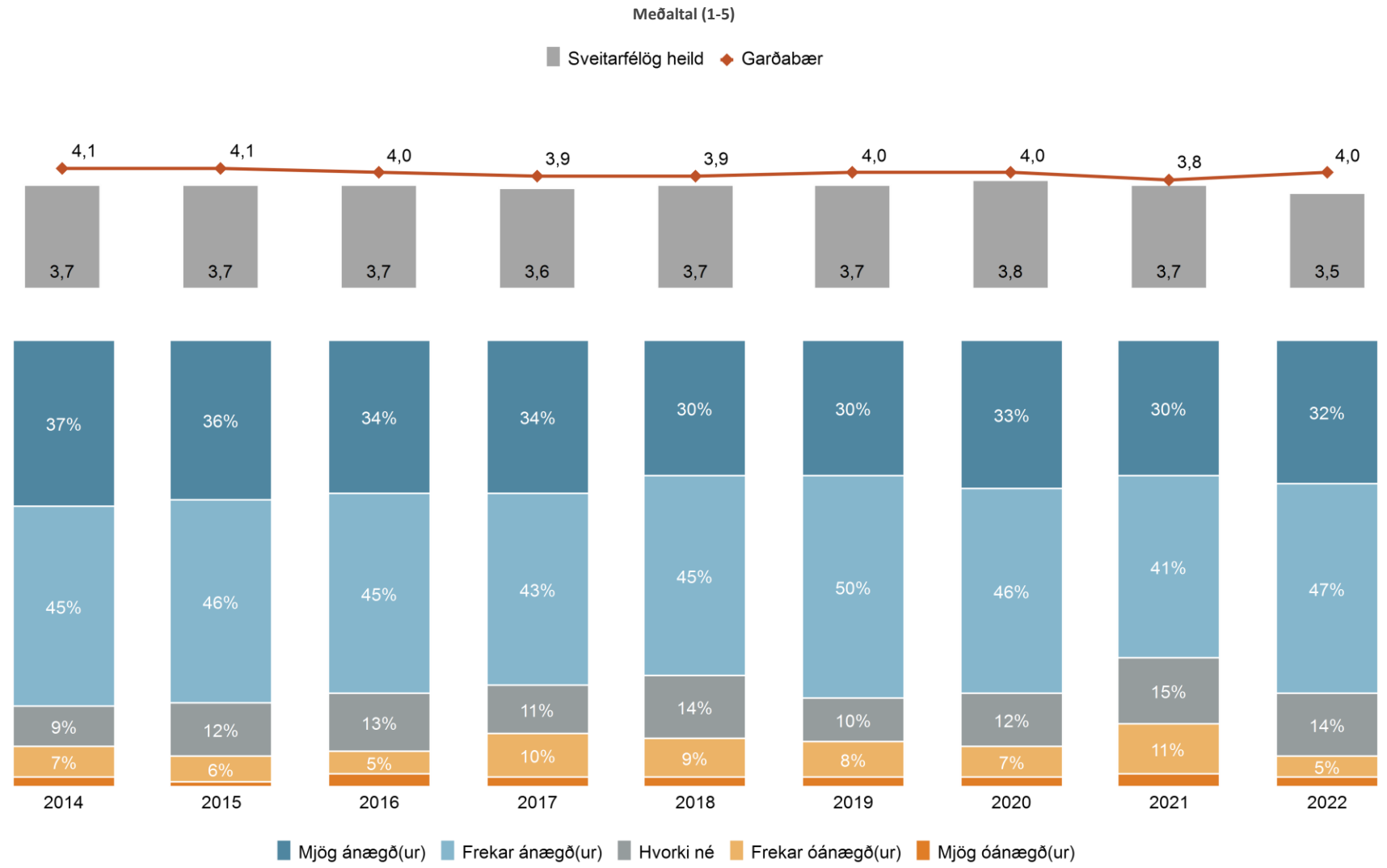
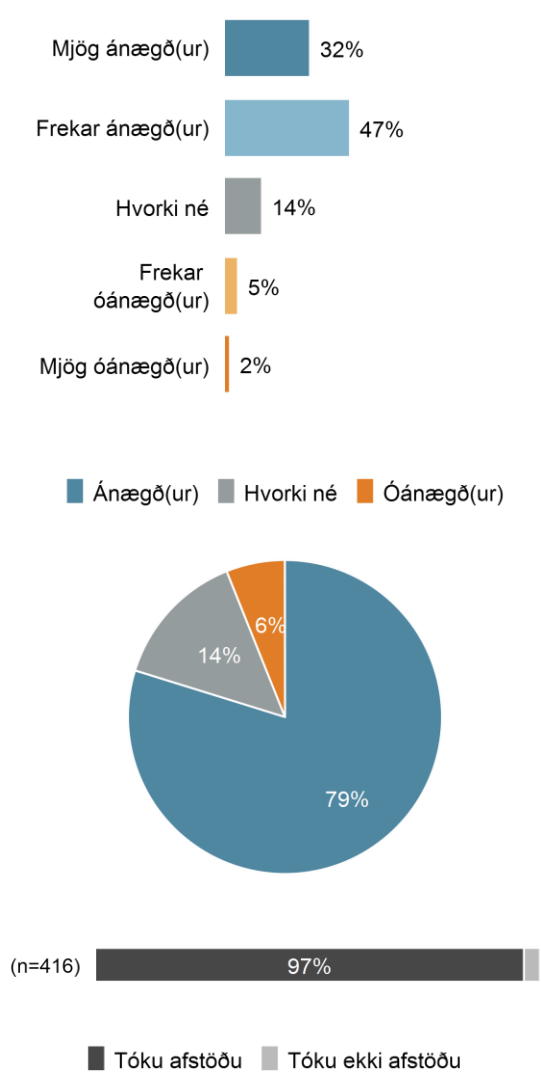
Meðaltal (1-5)



# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?



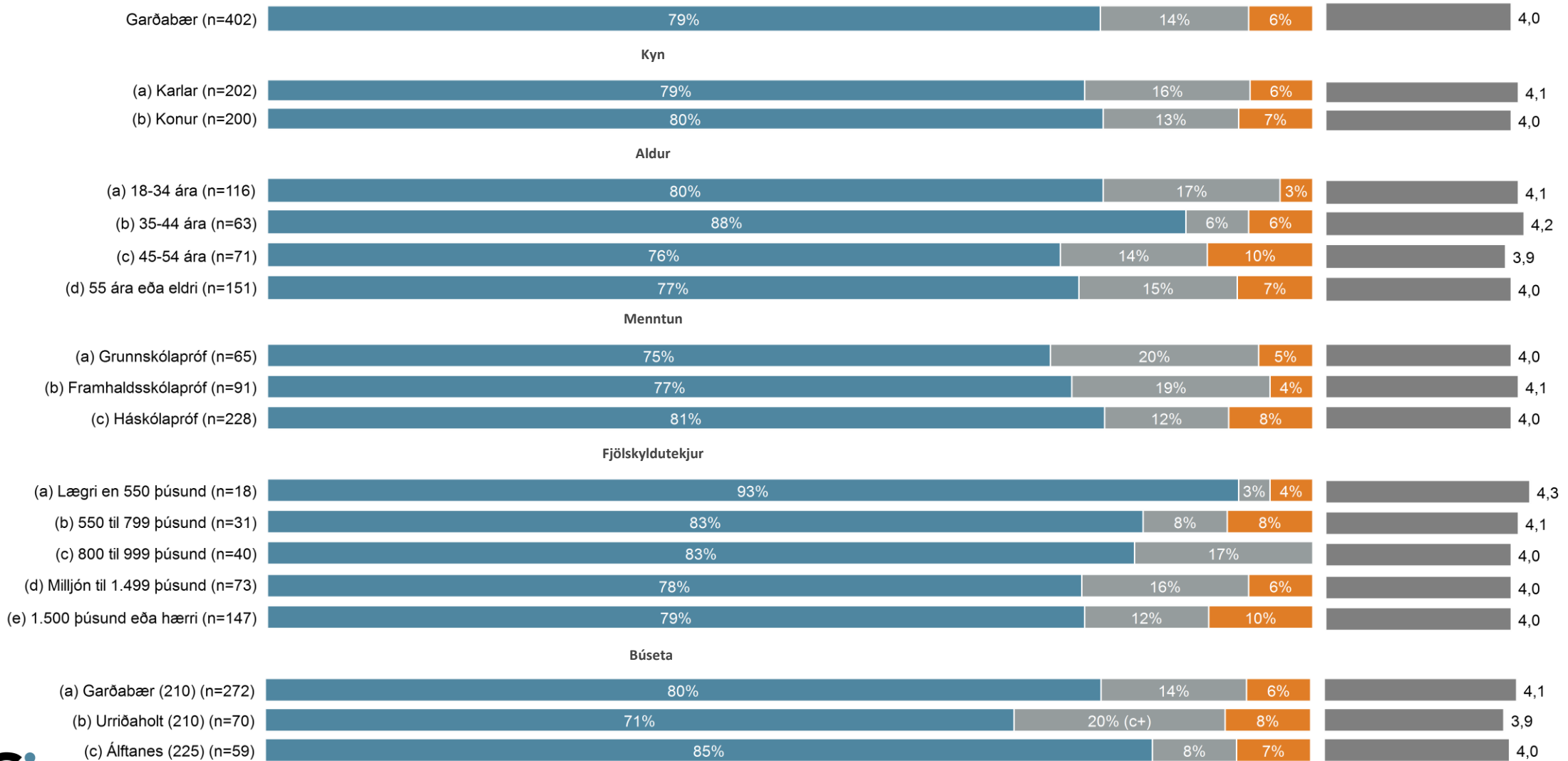
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?



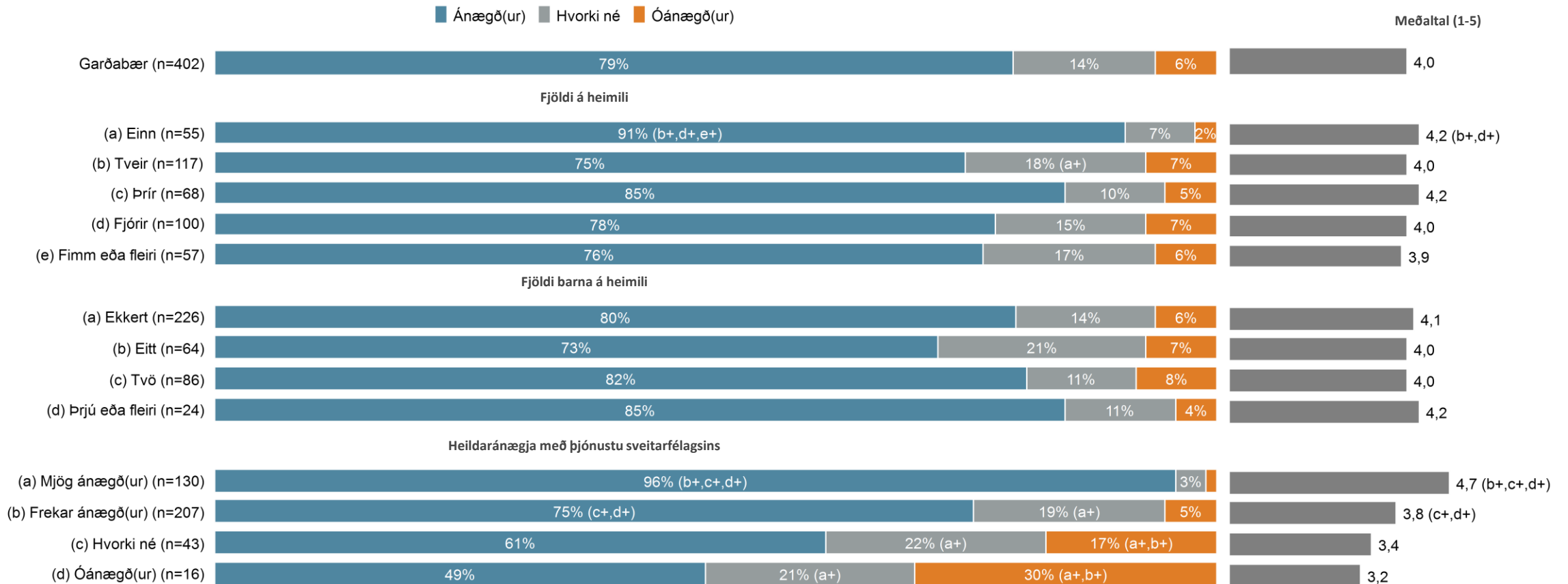
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?

■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

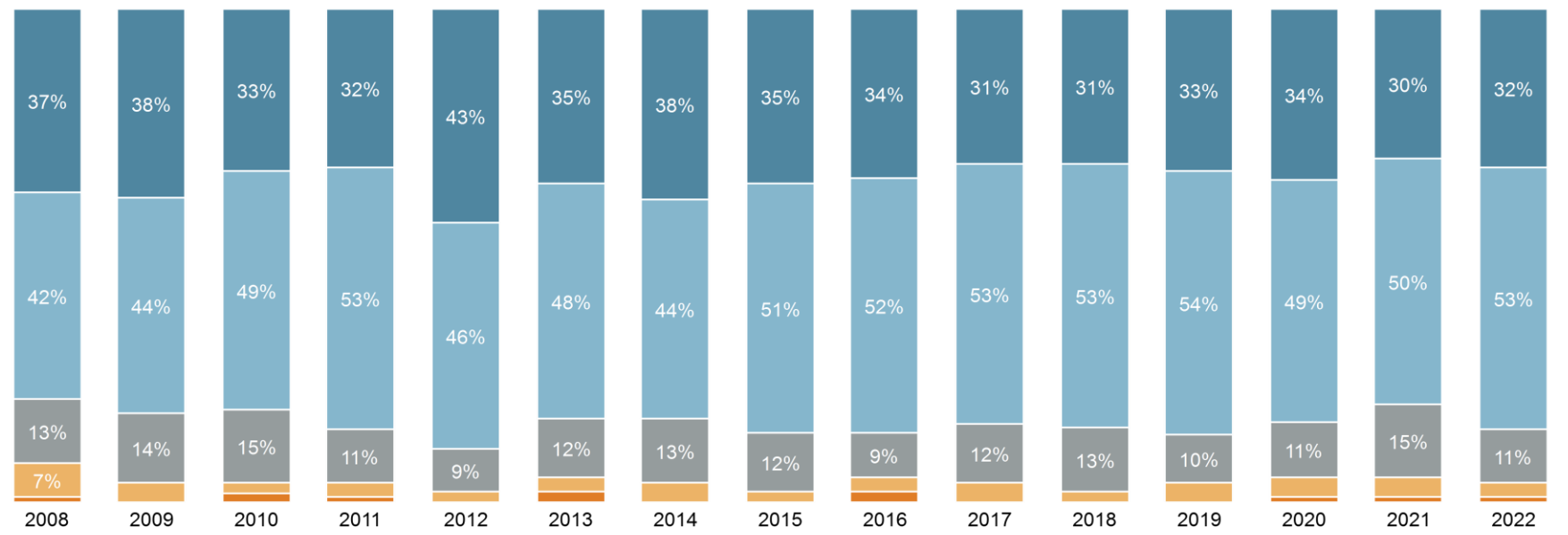
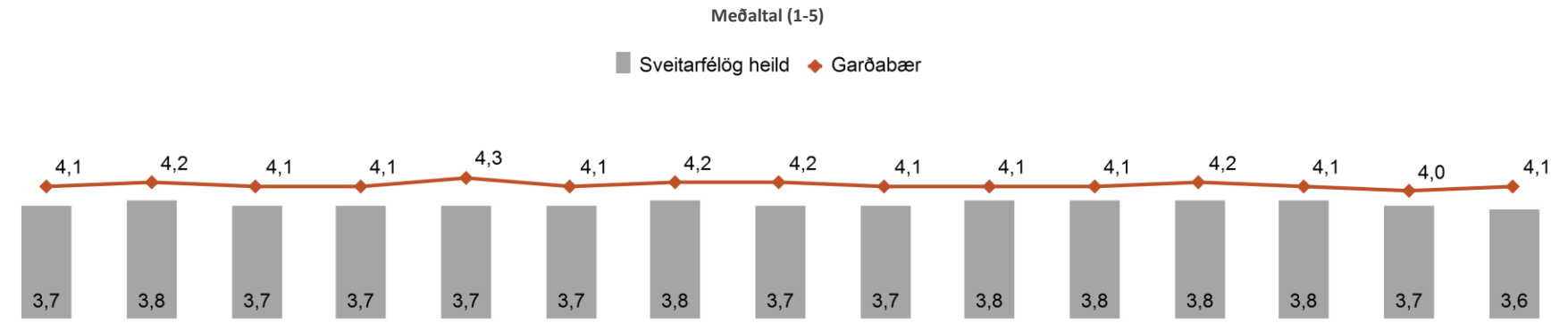
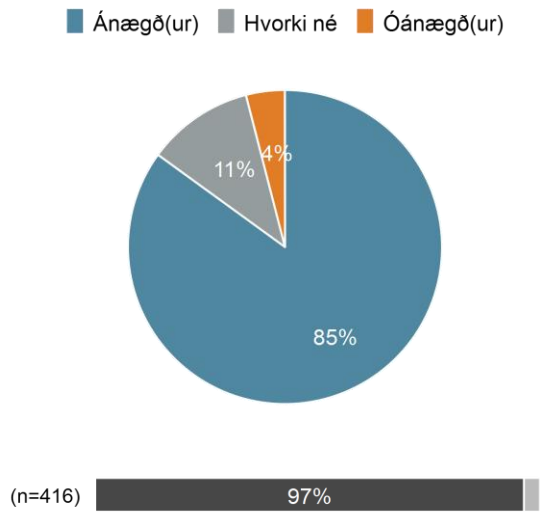
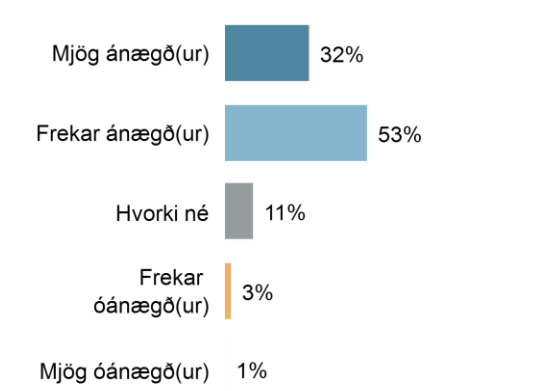
Meðaltal (1-5)



# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?



# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og áliti?



■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

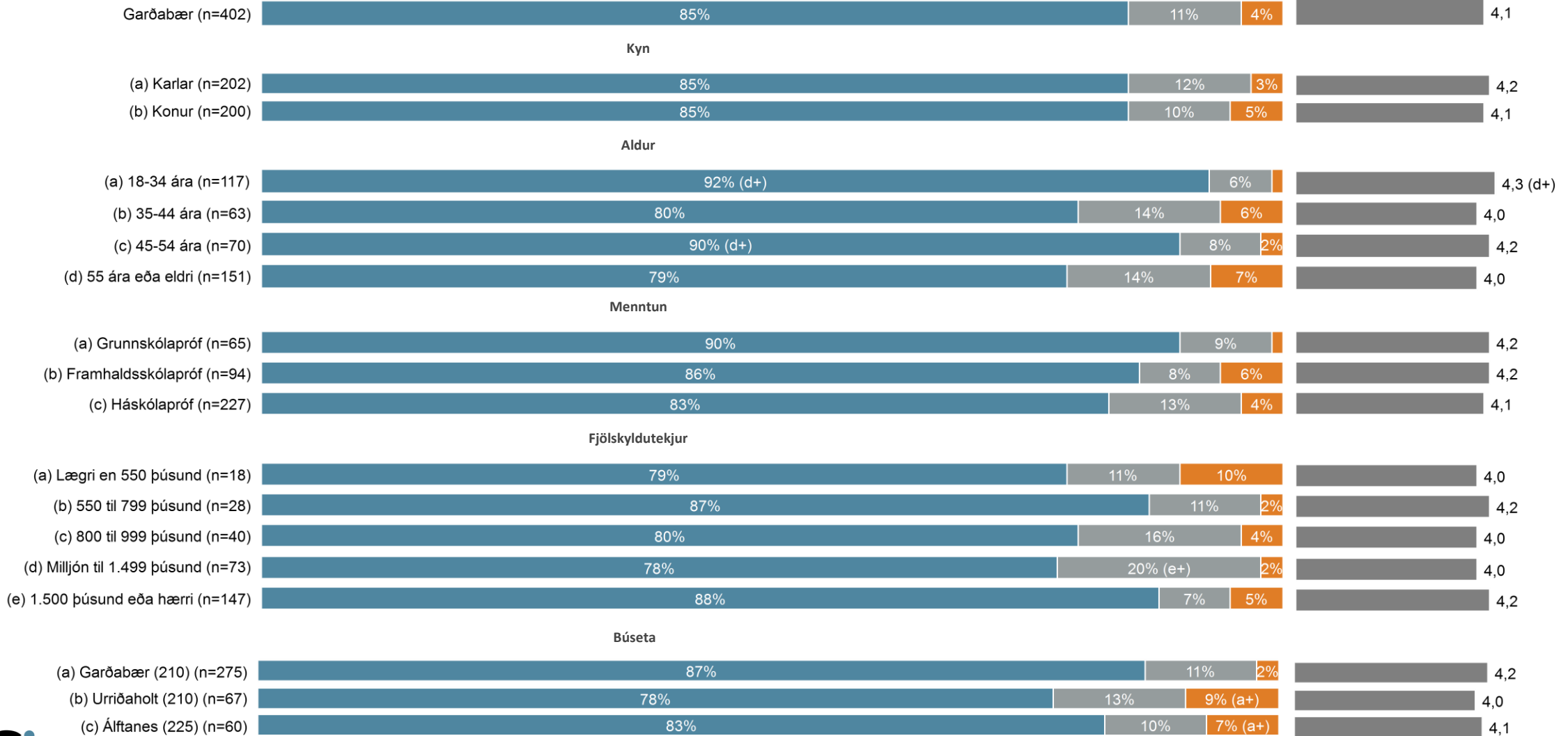
■ Mjög óánægð(ur) ■ Frekar óánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar ánægð(ur) ■ Mjög ánægð(ur)



# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og áliti?

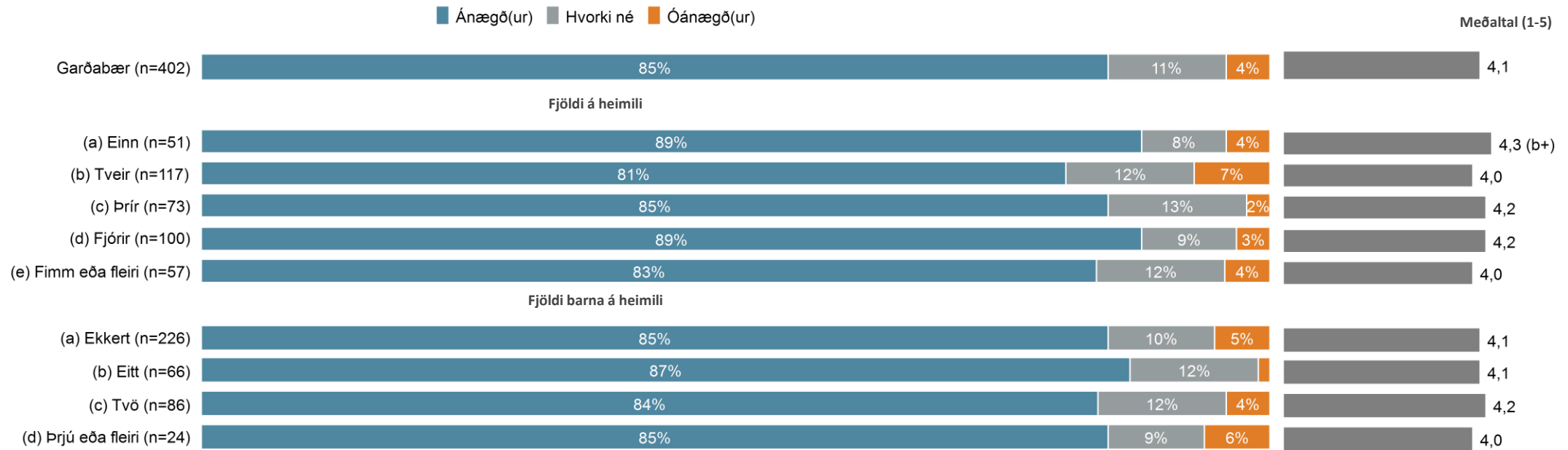
■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

Meðaltal (1-5)

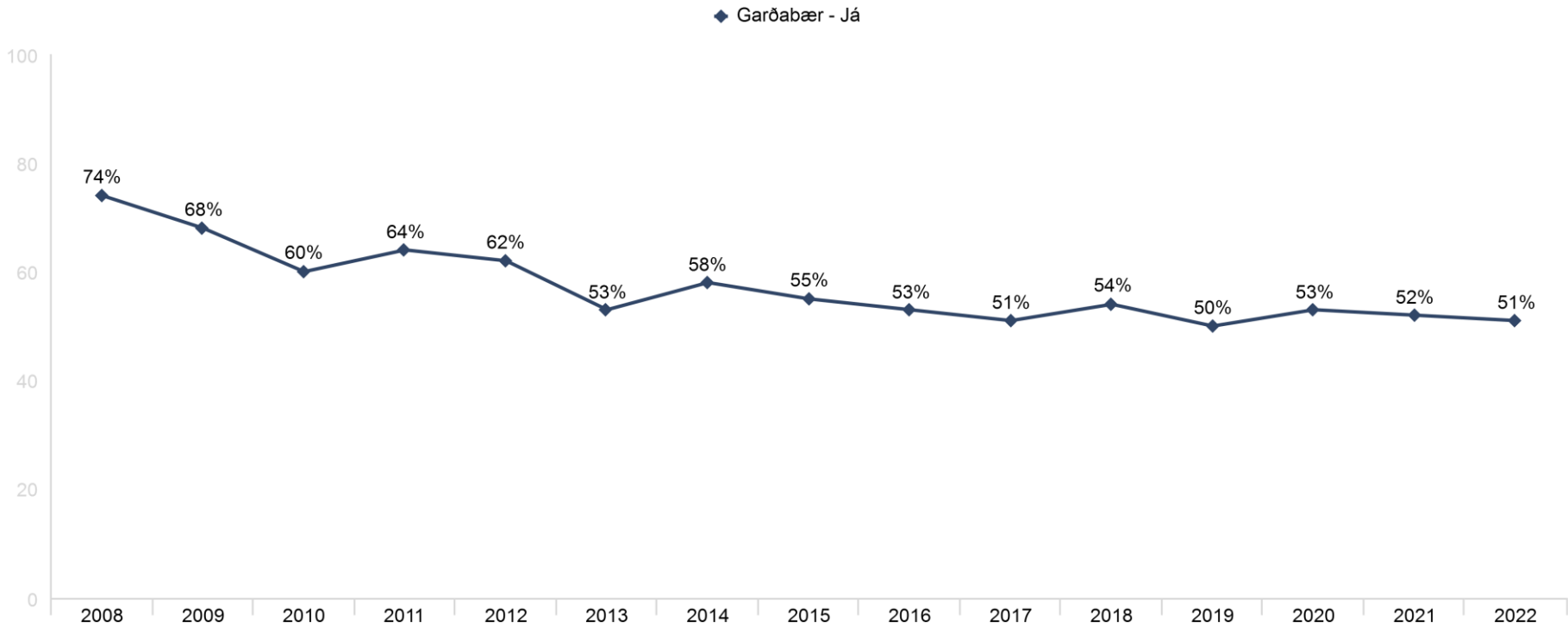
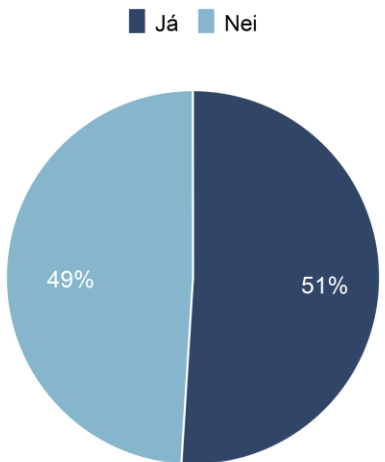




# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og álitni?



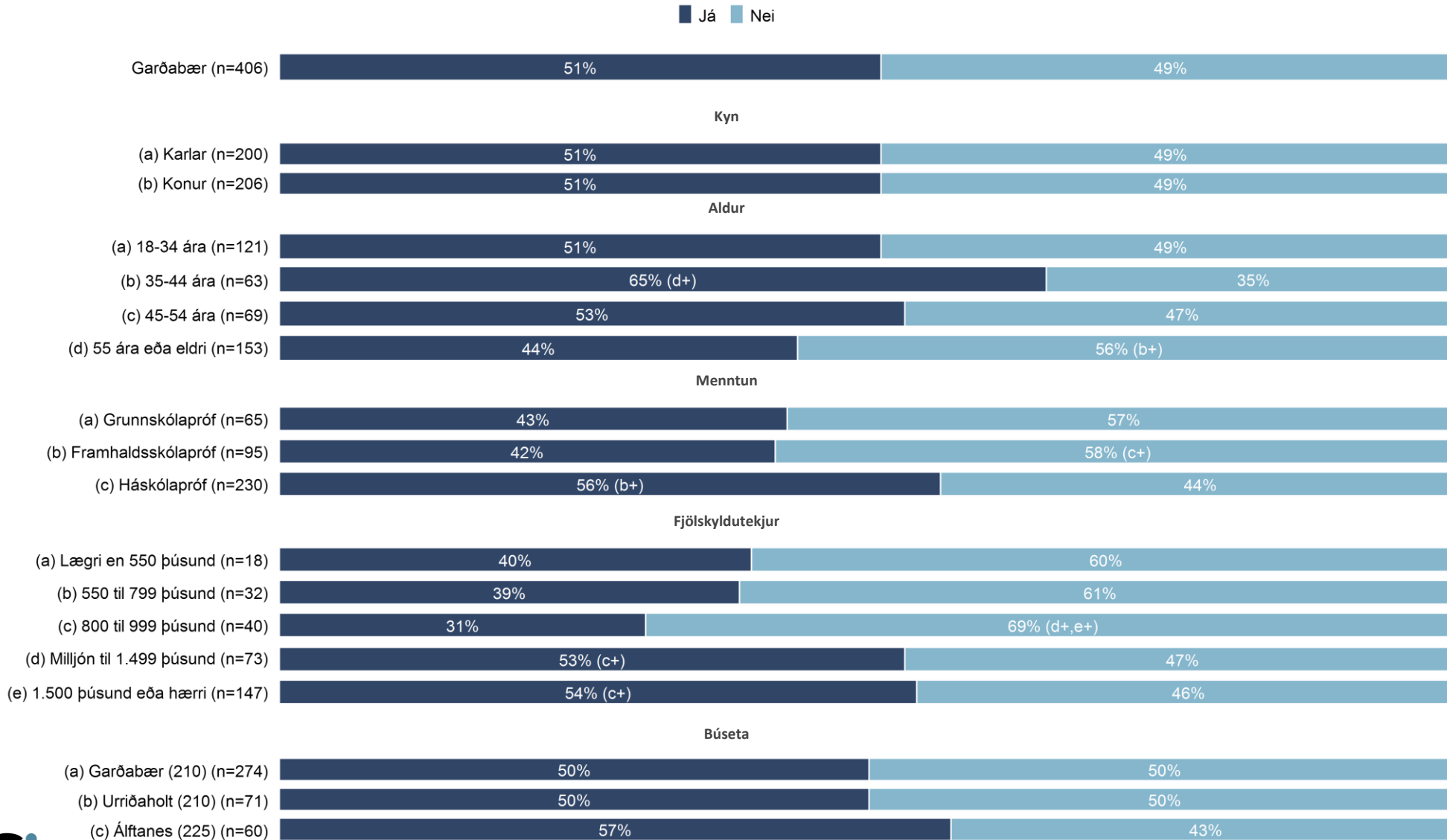
# Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum?



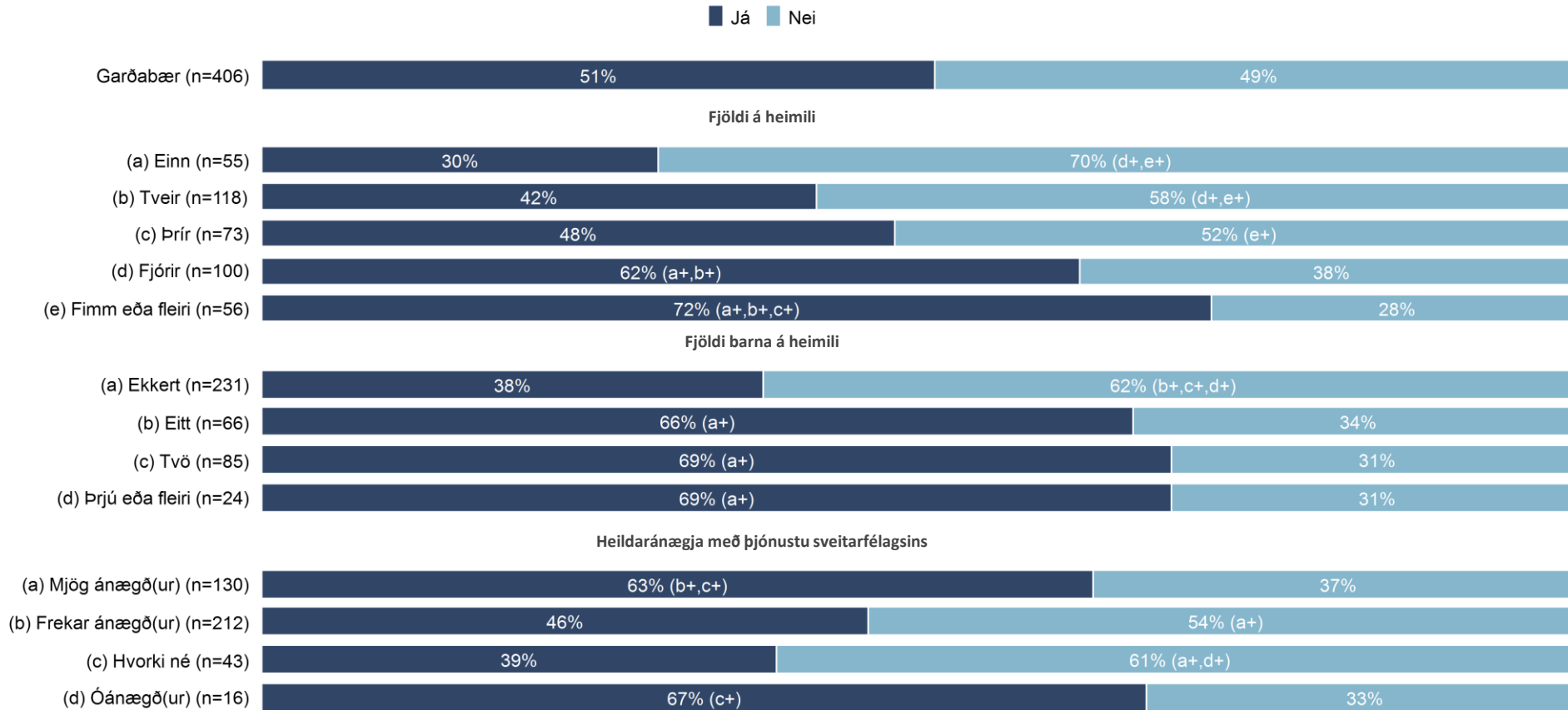
■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu



# Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum?

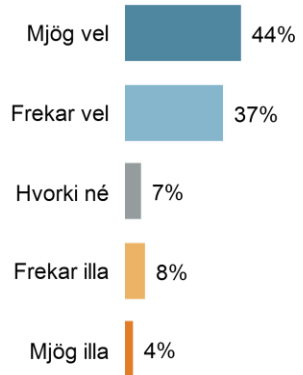


# Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum?

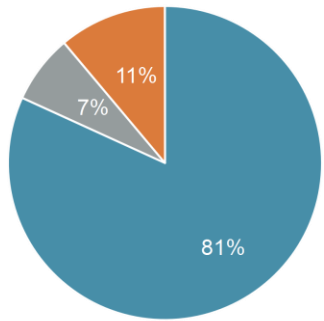


# Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?

Þeir sem hafa haft samskipti við bæjar-/ sveitarstjórnarskrifstofur á sl. 2 árum voru spurðir þessarar spurningar.



■ Vel ■ Hvorki né ■ Illa

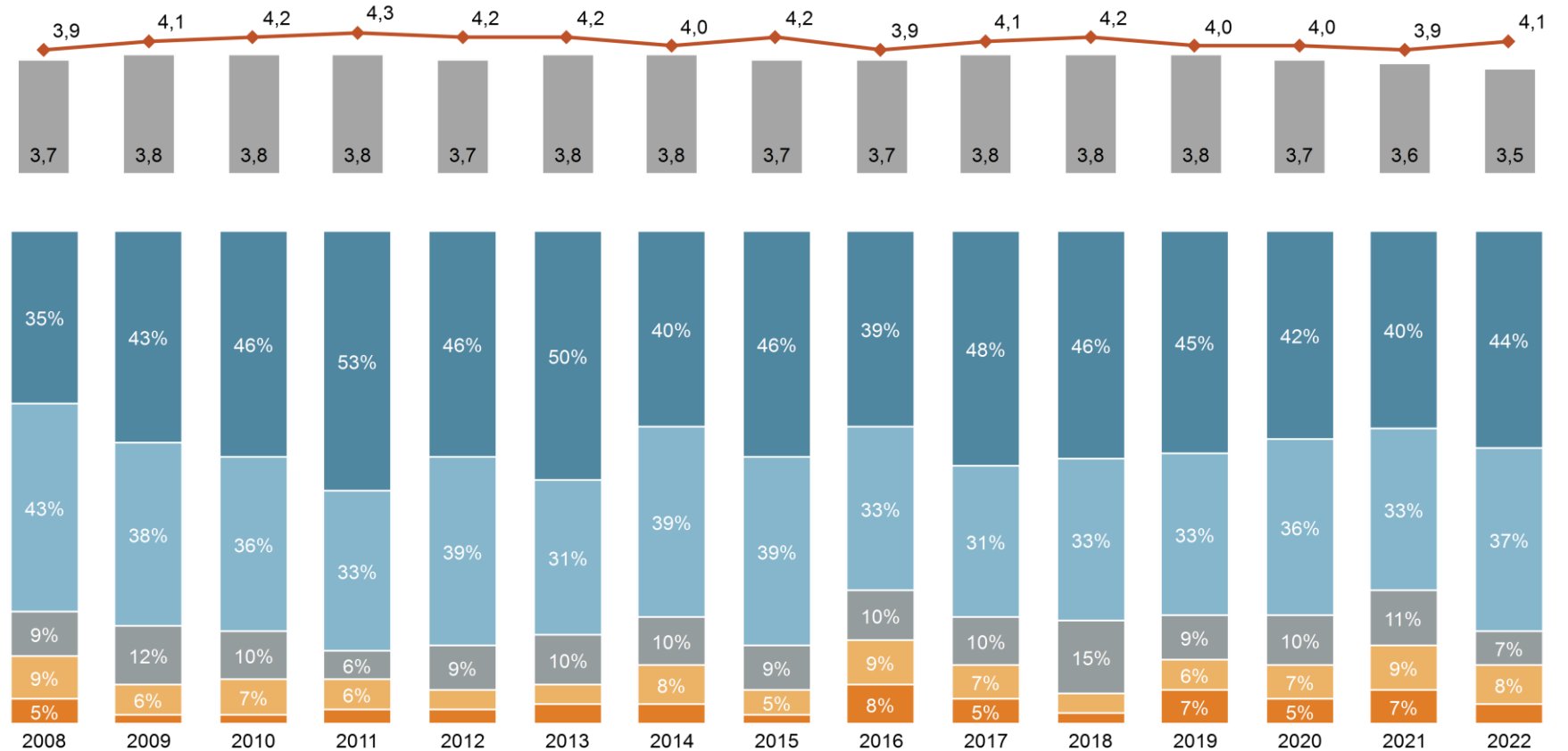


(n=416) 50% 50%

■ Tóku afstöðu ■ Ekki spurðir

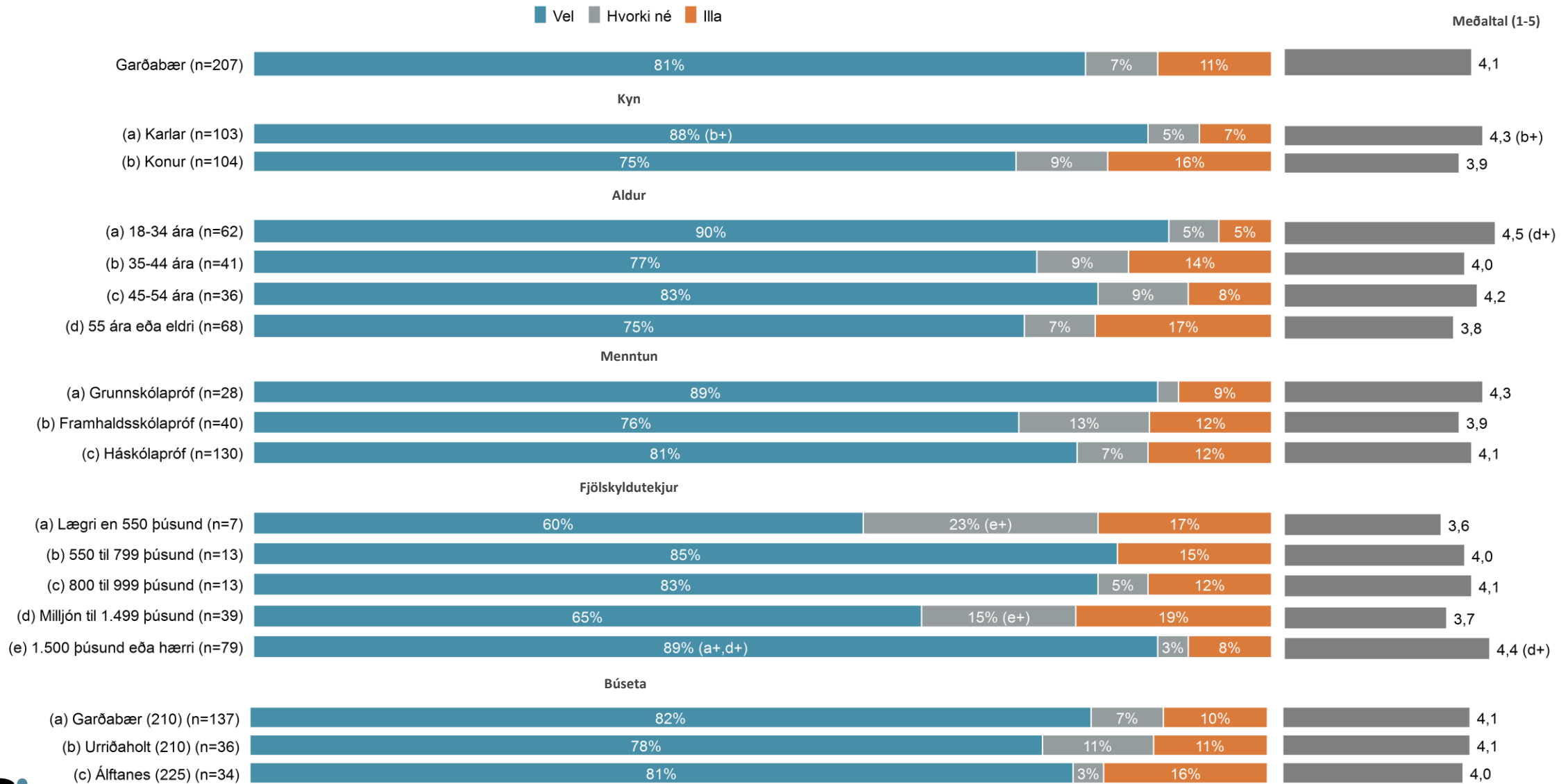
Meðaltal (1-5)

■ Sveitarfélög heild ◆ Garðabær

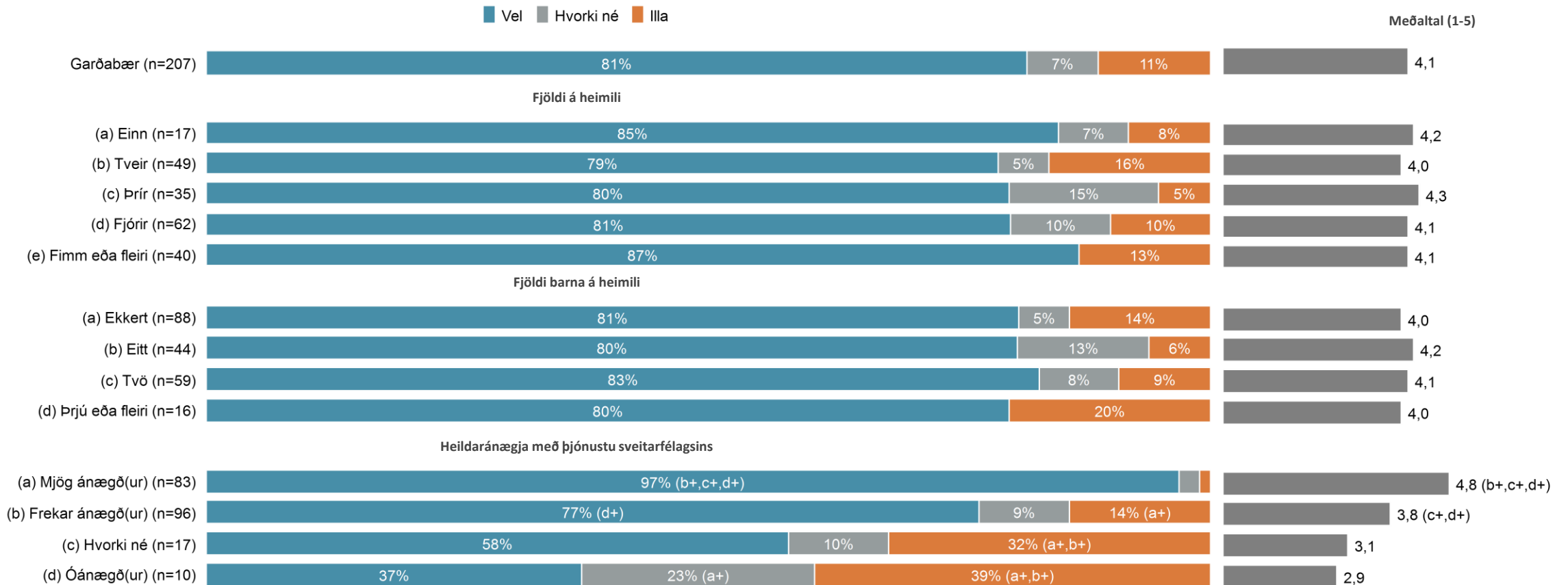


■ Mjög vel ■ Frekar vel ■ Hvorki né ■ Frekar illa ■ Mjög illa

# Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?



# Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?



# Hvaða þjónustu telur þú að sveitarfélagið þurfi helst að bæta?

